

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 31 декабря 2014 г. N 1100

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 09.03.2016 [N 133](#),
от 08.05.2016 [N 286](#), от 21.06.2016 [N 419](#),
от 04.10.2016 [N 715](#), от 22.12.2016 [N 968](#),
от 06.06.2017 [N 345](#), от 21.11.2017 [N 894](#),
от 30.12.2017 [N 1133](#), от 16.02.2019 [N 111](#),
от 05.09.2019 [N 774](#), от 17.10.2019 [N 923](#),
от 14.04.2020 [N 285](#), от 30.06.2020 [N 548](#),
от 16.07.2020 [N 600](#), от 03.09.2020 [N 779](#),
от 15.02.2021 [N 82](#), от 05.05.2021 [N 309](#),
от 08.06.2021 [N 442](#), от 16.08.2021 [N 731](#), от 06.10.2021 [N 954](#))

В целях реализации [пункта 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года [N 442-ФЗ](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Кабинет Министров Республики Татарстан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан.

2. Признать утратившими силу Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан:

от 12.02.2007 [N 41](#) "Об утверждении Положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому центров социального обслуживания населения и домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан";

от 30.07.2012 [N 644](#) "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по предоставлению приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий";

от 06.08.2012 [N 669](#) "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги "Социальное стационарное обслуживание детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии и с физическими недостатками";

от 10.08.2012 [N 695](#) "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги "Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе";

от 17.10.2012 [N 867](#) "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги "Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (за

исключением страдающих психическими заболеваниями), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе";

от 16.04.2013 [N 258](#) "О внесении изменения в Стандарт качества государственной услуги "Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (за исключением страдающих психическими заболеваниями), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе", утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.10.2012 N 867 "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги "Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (за исключением страдающих психическими заболеваниями), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе";

от 14.07.2014 [N 491](#) "О внесении изменений в Стандарт качества государственной услуги по предоставлению приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.07.2012 N 644 "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по предоставлению приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий";

от 08.12.2014 [N 960](#) "О внесении изменений в отдельные стандарты качества государственных услуг в области социального обслуживания в Республике Татарстан".

3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан:

привести ведомственные нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением;

давать разъяснения по применению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан;

обеспечить размещение информации о поставщиках и получателях социальных услуг, а также о предоставлении в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан социальных услуг в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение (получение) указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи.

(п. 3 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

5. Установить, что настоящее Постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Премьер-министр
Республики Татарстан
И.Ш.ХАЛИКОВ

Утвержден
Постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 31 декабря 2014 г. N 1100

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 09.03.2016 N 133,
от 08.05.2016 N 286, от 21.06.2016 N 419,
от 04.10.2016 N 715, от 22.12.2016 N 968,
от 06.06.2017 N 345, от 21.11.2017 N 894,
от 30.12.2017 N 1133, от 16.02.2019 N 111,
от 05.09.2019 N 774, от 17.10.2019 N 923,
от 14.04.2020 N 285, от 30.06.2020 N 548,
от 16.07.2020 N 600, от 03.09.2020 N 779,
от 15.02.2021 N 82, от 05.05.2021 N 309,
от 08.06.2021 N 442, от 16.08.2021 N 731, от 06.10.2021 N 954)

I. Общие положения

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

1.1. Общие вопросы организации социального обслуживания

1.1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам (далее - граждане, гражданин).

Действие настоящего Порядка в части предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий распространяется также на лиц из числа граждан Украины и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Украины, прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке и ходатайствующих о признании беженцами на территории Российской Федерации либо о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации или получивших статус беженца или удостоверение о временном убежище.

Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством оказания получателю социальных услуг комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Типовые формы документов, используемых при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждаются Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, за исключением форм документов, устанавливаемых в соответствии с законодательством федеральными органами государственной власти.

Граждане, принимаемые на социальное обслуживание в стационарной форме, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг в соответствии с законодательством обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить при предоставлении социальных услуг условия, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Получатели социальных услуг имеют право на обжалование в соответствии с законодательством в досудебном и (или) в судебном порядке решений и действий (бездействия) поставщика социальных услуг и его работников, участвующих в предоставлении социальных услуг.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на отказ от предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

Социальные услуги, предоставляемые сверх установленных настоящим Порядком количества и (или) объема, оплачиваются гражданами на условиях, определяемых договором с поставщиком социальных услуг в соответствии с законодательством.

1.1.2. Право на внеочередной прием на стационарное социальное обслуживание имеют:

инвалиды боевых действий;

инвалиды Великой Отечественной войны;

военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг) либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период гражданской войны, период Великой Отечественной войны или период других боевых операций по защите Отечества, а также партизаны и члены подпольных организаций, действовавших в период гражданской войны или период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР;

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

лица вольнонаемного состава армии и флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в указанный период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

сотрудники разведки, контрразведки, выполнявшие в период Великой Отечественной войны специальные задания в воинских частях, входивших в состав действующей армии, в тылу противника или на территориях других государств;

работники предприятий и военных объектов, наркоматов, ведомств, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение лиц, состоящих в рядах Красной Армии, и выполнявшие задачи в интересах армии и флота в пределах тыловых границ действующих фронтов или операционных зон действующих флотов, а также работники учреждений и организаций (в том числе учреждений и организаций культуры и искусства), корреспонденты центральных газет, журналов, ТАСС, Совинформбюро и радио, кинооператоры Центральной студии документальных фильмов (кинохроники), командированные в период Великой Отечественной войны в действующую армию;

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника и боевых действиях совместно с воинскими частями, входившими в состав действующей армии, в период Великой Отечественной войны, а также принимавшие участие в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года; лица, принимавшие участие в операциях по боевому тралению в подразделениях, не входивших в состав действующего флота, в период Великой Отечественной войны, а также привлекавшиеся организациями Осоавиахима СССР и органами местной власти к разминированию территорий и объектов, сбору боеприпасов и военной техники в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп, других антифашистских формирований в период Великой Отечественной войны на территориях других государств;

лица, награжденные медалью "За оборону Ленинграда", инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

лица, ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя".
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

1.1.3. Право на первоочередной прием на стационарное социальное обслуживание имеют:

нетрудоспособная супруга (нетрудоспособный супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, участника Великой Отечественной войны, инвалида боевых действий и ветерана боевых действий, состоявшая (состоявший) на его иждивении и получающая (получающий) пенсию по случаю потери кормильца (имеющая (имеющий) право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособная супруга (нетрудоспособный супруг) погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащего, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, состоявшая (состоявший) на его иждивении и получающая (получающий) пенсию по случаю потери кормильца (имеющая (имеющий) право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособная супруга (нетрудоспособный супруг) военнослужащего, погибшего в плену, признанного в установленном законодательством порядке пропавшим без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанного военнослужащего из списков воинских частей, состоявшая (состоявший) на его иждивении и получающая (получающий) пенсию по случаю потери кормильца (имеющая (имеющий) право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособная супруга (нетрудоспособный супруг) погибшего в Великой Отечественной войне лица из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, состоявшая (состоявший) на его иждивении и получающая (получающий) пенсию по случаю потери кормильца (имеющая (имеющий) право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособная супруга (нетрудоспособный супруг) погибшего в Великой Отечественной войне лица из числа работников госпиталей и больниц города Ленинграда, состоявшая (состоявший) на его иждивении и получающая (получающий) пенсию по случаю потери кормильца (имеющая (имеющий) право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

вынужденные переселенцы (престарелые или инвалиды), нуждающиеся в постоянном уходе.

Независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы право на первоочередной прием на стационарное социальное обслуживание имеют:

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий;

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны;

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) ветеранов боевых действий, проживающие одиноко, или с несовершеннолетними детьми, или с детьми старше возраста 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, или с детьми, не достигшими возраста 23 лет и обучающимися в образовательных организациях по очной форме обучения;

не вступившие в повторный брак супруги погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

не вступившие в повторный брак супруги погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности;

не вступившие в повторный брак супруги погибших военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном законодательством порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

родители погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

родители погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности;

родители погибших военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном законодательством порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

родители погибших (умерших) в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.

1.1.4. Преимущество при приеме на стационарное социальное обслуживание имеют:

1) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

2) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

3) члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

4) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

5) граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

6) инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы из числа:

граждан (в том числе временно направленных или командированных), принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы в пределах зоны отчуждения на Чернобыльской АЭС или занятых на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС;

военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ, а также лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, проходивших (проходящих) службу в зоне отчуждения на Чернобыльской АЭС;

граждан, эвакуированных из зоны отчуждения на Чернобыльской АЭС и переселенных из зоны отселения либо выехавших в добровольном порядке из указанных зон после принятия решения об эвакуации;

граждан, отдавших костный мозг для спасения жизни людей, пострадавших вследствие чернобыльской катастрофы, независимо от времени, прошедшего с момента трансплантации костного мозга, и времени развития у них в этой связи инвалидности;

7) члены семей, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также семьи умерших инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы;

8) граждане (в том числе временно направленные или командированные), принимавшие в 1986 - 1987 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения на Чернобыльской АЭС или занятые в этот период на работах, связанных с эвакуацией населения, материальных ценностей, сельскохозяйственных животных, и на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС; военнослужащие и военнообязанные, призванные на специальные сборы и привлеченные в этот период для выполнения работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения на Чернобыльской АЭС, включая летно-подъемный, инженерно-технический составы гражданской авиации, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ; лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, проходившие в 1986 - 1987 годах службу в зоне отчуждения на Чернобыльской АЭС; граждане, в том числе военнослужащие и военнообязанные, призванные на военные сборы и принимавшие участие в 1988 - 1990 годах в работах по объекту "Укрытие"; младший и средний медицинский персонал, врачи и другие работники лечебных учреждений (за исключением лиц, чья профессиональная деятельность связана с работой с любыми видами источников ионизирующих излучений в условиях радиационной обстановки на их рабочем месте, соответствующей профилю проводимой работы), получившие сверхнормативные дозы облучения при оказании медицинской помощи и обслуживании в период с 26 апреля по 30 июня 1986 года лиц, пострадавших в результате чернобыльской катастрофы и являвшихся источником ионизирующих излучений;

9) члены семей, в том числе вдовы (вдовцы) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

10) граждане (в том числе временно направленные или командированные), принимавшие в 1988 - 1990 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения на Чернобыльской АЭС или занятые в этот период на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС; военнослужащие и военнообязанные, призванные на специальные сборы и привлеченные в эти годы к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ, а также лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, проходившие в 1988 - 1990 годах службу в зоне отчуждения на Чернобыльской АЭС;

11) рабочие и служащие, а также военнослужащие, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, получившие профессиональные заболевания, связанные с лучевым воздействием на работах в зоне отчуждения на Чернобыльской АЭС;

12) граждане, эвакуированные (в том числе выехавшие добровольно) в 1986 году из зоны отчуждения на Чернобыльской АЭС или переселенные (переселяемые), в том числе выехавшие добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились (находятся) в состоянии внутриутробного развития;

13) дети и подростки, страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей; последующие поколения детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

14) граждане (в том числе временно направленные или командированные), включая военнослужащих и военнообязанных, призванные на специальные сборы, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавшие в 1957 - 1958 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также граждане, включая военнослужащих и военнообязанных, призванные на специальные сборы, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятые на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1949 - 1956 годах;

15) граждане (в том числе временно направленные или командированные), включая военнослужащих и военнообязанных, призванные на специальные сборы, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавшие в 1959 - 1961 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также граждане, включая военнослужащих и военнообязанных, призванные на специальные сборы, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятые на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1957 - 1962 годах;

16) граждане, эвакуированные (переселенные), а также добровольно выехавшие из населенных пунктов (в том числе эвакуированные (переселенные) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшиеся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащие, вольнонаемный состав войсковых частей и спецконтингент, эвакуированные в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения. К добровольно выехавшим гражданам относятся граждане,

выехавшие с 29 сентября 1957 года по 31 декабря 1960 года включительно из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также выехавшие с 1949 года по 1962 год включительно из населенных пунктов (в том числе переселившиеся в пределах населенных пунктов, где переселение производилось частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

17) получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, либо ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации:

граждане, проживающие в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности);

граждане, проживавшие в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившие накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр);

граждане, проживавшие в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившие накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр);

граждане, добровольно выехавшие на новое место жительства из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности);

18) члены семей, потерявшие кормильца, из числа получивших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, либо ставших инвалидами вследствие воздействия радиации:

граждан (в том числе временно направленных или командированных), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавших в 1957 - 1958 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также граждан, включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятых на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1949 - 1956 годах;

граждан (в том числе временно направленных или командированных), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавших в 1959 - 1961 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также граждан, включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц

начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятых на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1957 - 1962 годах;

граждан, эвакуированных (переселенных), а также добровольно выехавших из населенных пунктов (в том числе эвакуированных (переселенных) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащих, вольнонаемного состава войсковых частей и спецконтингента, эвакуированных в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения. К добровольно выехавшим гражданам относятся граждане, выехавшие с 29 сентября 1957 года по 31 декабря 1960 года включительно из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также выехавшие с 1949 года по 1962 год включительно из населенных пунктов (в том числе переселившиеся в пределах населенных пунктов, где переселение производилось частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

граждан, проживающих в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности);

граждан, проживавших в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр);

граждан, проживавших в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр);

граждан, добровольно выехавших на новое место жительства из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности);

19) страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей дети первого и второго поколения:

граждан (в том числе временно направленных или командированных), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавших в 1957 - 1958 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также граждан, включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятых на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1949 - 1956 годах;

граждан (в том числе временно направленных или командированных), включая

военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, принимавших в 1959 - 1961 годах непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также граждан, включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов государственной безопасности, органов гражданской обороны, занятых на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в 1957 - 1962 годах;

граждан, эвакуированных (переселенных), а также добровольно выехавших из населенных пунктов (в том числе эвакуированных (переселенных) в пределах населенных пунктов, где эвакуация (переселение) производилась частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации (переселения) находились в состоянии внутриутробного развития, а также военнослужащих, вольнонаемного состава войсковых частей и спецконтингента, эвакуированных в 1957 году из зоны радиоактивного загрязнения. К добровольно выехавшим гражданам относятся граждане, выехавшие с 29 сентября 1957 года по 31 декабря 1960 года включительно из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", а также выехавшие с 1949 года по 1962 год включительно из населенных пунктов (в том числе переселившиеся в пределах населенных пунктов, где переселение производилось частично), подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

граждан, проживающих в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности);

граждан, проживавших в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр);

граждан, проживавших в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр);

граждан, добровольно выехавших на новое место жительства из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, где средняя годовая эффективная доза облучения составляет в настоящее время свыше 1 мЗв (0,1 бэр) (дополнительно над уровнем естественного радиационного фона для данной местности);

20) непосредственные участники испытаний ядерного оружия в атмосфере, боевых радиоактивных веществ и учений с применением такого оружия до даты фактического прекращения таких испытаний и учений;

21) непосредственные участники подземных испытаний ядерного оружия в условиях нештатных радиационных ситуаций и действия других поражающих факторов ядерного оружия;

22) непосредственные участники ликвидации радиационных аварий на ядерных установках надводных и подводных кораблей и других военных объектах;

23) личный состав отдельных подразделений по сборке ядерных зарядов из числа военнослужащих;

24) непосредственные участники подземных испытаний ядерного оружия, проведения и обеспечения работ по сбору и захоронению радиоактивных веществ;

25) члены семей, потерявшие кормильца из числа:

непосредственных участников испытаний ядерного оружия в атмосфере, боевых радиоактивных веществ и учений с применением такого оружия до даты фактического прекращения таких испытаний и учений;

непосредственных участников подземных испытаний ядерного оружия в условиях нештатных радиационных ситуаций и действия других поражающих факторов ядерного оружия;

непосредственных участников ликвидации радиационных аварий на ядерных установках надводных и подводных кораблей и других военных объектах;

личного состава отдельных подразделений по сборке ядерных зарядов из числа военнослужащих;

непосредственных участников подземных испытаний ядерного оружия, проведения и обеспечения работ по сбору и захоронению радиоактивных веществ.

1.2. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

1.2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, составленное по форме, утверждаемой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по месту жительства (месту пребывания), либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

1.2.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.3. Требования к информационному обеспечению граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, при обращении за получением социальных услуг и в ходе их оказания

1.3.1. Поставщик социальных услуг осуществляет бесплатно в доступной форме информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (их законных представителей), и получателей социальных услуг (их законных представителей) об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, тарифах на эти услуги и их стоимости для гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании (получателя социальных услуг), либо о возможности получить их бесплатно.

1.3.2. Информирование осуществляется поставщиком социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" посредством размещения информации на своем официальном сайте, на информационных стендах в помещении поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, консультирования граждан на личном приеме непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, иными общедоступными способами.

Состояние информации о социальных услугах и поставщиках социальных услуг, их предоставляющих, должно соответствовать требованиям [Закона](#) Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Максимальный срок ожидания приема специалистом поставщика социальных услуг при личном обращении граждан для получения информации о работе поставщика социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг составляет 15 минут.

1.3.3. Поставщик социальных услуг в соответствии со [статьей 13](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" формирует общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о своей деятельности, обеспечивает доступ к данному ресурсу посредством размещения его на информационных стендах в своем помещении, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на своем официальном сайте.

1.3.4. Предоставление недостоверной, несвоевременной или недостаточно полной информации о социальных услугах получателя социальных услуг (их законные представители) вправе обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

1.3.5. Информация о поставщиках и о предоставленных (предоставляемых) социальных услугах может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) согласно порядку и объему, установленным Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

(п. 1.3.5 введен [Постановлением](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

1.4. Требования к безопасности оказания социальных услуг

1.4.1. Поставщик социальных услуг должен быть зарегистрирован в качестве юридического лица либо в качестве индивидуального предпринимателя и иметь:

лицензии, разрешения на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством;

документы, регулирующие предоставление социальных услуг, контроль за их предоставлением;

иные документы, которые необходимо иметь в соответствии с законодательством.

Поставщик социальных услуг должен осуществлять постоянный контроль за актуальностью документов, их своевременным обновлением и изъятием из обращения устаревших документов.

1.4.2. Здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать правилам пожарной безопасности, установленным федеральным законодательством, санитарно-эпидемиологическим нормам, а также другим нормам и требованиям, утвержденным федеральным и республиканским законодательствами, в том числе по размерам и состоянию помещений, которые должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил и

быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

1.4.3. Проектные решения и оборудование зданий поставщика социальных услуг должны обеспечивать безопасность получателей социальных услуг, в том числе доступную и безопасную эвакуацию при чрезвычайных ситуациях.

1.4.4. Оборудование, приборы, аппаратура, инвентарь должны в соответствии с законодательством отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, а также требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации, использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

1.4.5. Поставщик социальных услуг несет ответственность в порядке, установленном федеральным законодательством и законодательством Республики Татарстан, за выполнение функций, определенных его учредительными документами, соблюдение прав и свобод получателей социальных услуг.

1.4.6. Получатели социальных услуг (их законные представители) имеют право на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.

1.5. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания социальных услуг

1.5.1. Поставщик социальной услуги должен располагать количеством персонала, необходимым для качественного предоставления социальных услуг.

1.5.2. Наряду с соответствующей квалификацией работники поставщика социальных услуг должны соблюдать право получателей социальных услуг на уважительное и гуманное отношение к ним.

1.5.3. Работники поставщика социальных услуг при оказании социальных услуг обязаны соблюдать требования, предусмотренные учредительными документами, правила внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, строго следовать профессиональной этике.

1.5.4. Работники поставщика социальных услуг оказывают социальные услуги в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность.

1.6. Расчет размера платы за предоставление социальных услуг

1.6.1. Определение условий предоставления социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату), расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг и расчет размера платы за предоставление социальных услуг осуществляются в соответствии с требованиями законодательства поставщиком социальных услуг при приеме на социальное обслуживание и пересматриваются в порядке, предусмотренном законодательством, в процессе социального обслуживания при получении сведений об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) изменении величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Республике Татарстан.

1.6.2. Плата за предоставление социальных услуг, взимаемая поставщиком социальных услуг, устанавливается договором о предоставлении социальных услуг в соответствии с [Постановлением](#)

Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.11.2014 N 927 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

1.7. Основания для прекращения предоставления социальных услуг

1.7.1. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

3) нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

8) истечение срока действия свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, справки о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации или свидетельства о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации в случае, если до дня истечения срока их действия не представлено соответственно удостоверение беженца, удостоверение о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации или удостоверение о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации с продленным сроком действия;

9) утрата получателем социальных услуг, не являющимся гражданином Российской Федерации, статуса беженца или лишение его статуса беженца;

10) утрата получателем социальных услуг из числа граждан Украины и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Украины и прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, временного убежища в Российской Федерации или лишение его временного убежища в Российской Федерации.

1.7.2. Получатели социальных услуг при возникновении у них медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны сообщить об этом поставщику социальных услуг в день, когда им стало известно о составлении соответствующего заключения уполномоченной медицинской организацией, но не позднее дня, следующего за днем его получения.

Получатели социальных услуг из числа беженцев, а также из числа иностранных граждан и лиц без гражданства, указанных в абзаце втором пункта 1.1.1, обязаны сообщить поставщику

социальных услуг о наступлении обстоятельств, указанных в [подпунктах 9 и 10 пункта 1.7.1](#), в день наступления данных обстоятельств.

1.8. Оценка результатов предоставления социальных услуг

1.8.1. Оценка результатов предоставления социальных услуг осуществляется с учетом качества социальных услуг и включает в себя оценку полноты предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, установленных настоящим Порядком, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

1.8.2. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать (по возможности) физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и (по возможности) их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

1.8.3. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

1.8.4. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

1.8.5. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

1.8.6. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

1.8.7. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания помощи в получении юридических услуг получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

1.8.8. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки, умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой и благожелательной в отношении с окружающими, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

II. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов

2.1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

2.1.1. Перечень представляемых документов при поступлении в дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов:

№ п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления

			социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
3.	Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и (или) пребывания <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
4.	Документ, подтверждающий снятие с регистрационного учета по месту жительства <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
5.	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в справке
6.	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
7.	Утратил силу. - Постановление КМ РТ от 16.02.2019 N 111		
8.	Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета	территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)			
9.	Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования	страховая медицинская организация	в соответствии с законодательством
10.	Выписка из медицинской карты амбулаторного больного, включающая сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных	медицинские организации	в соответствии с законодательством

	инфекций; дифтерию; исследования на яйца гельминтов; венерические болезни (сифилис, гонорея); на ВИЧ-инфекцию; туберкулез		
11.	Заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме	медицинские организации	в соответствии с законодательством
12.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
13.	Копия решения суда об установлении административного надзора <***>	судебные органы	в соответствии с законодательством
14.	Копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора <***>	исправительное учреждение	в соответствии с законодательством
15.	Копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия <***>	исправительное учреждение	в соответствии с законодательством
16.	Сведения о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора <***>	органы внутренних дел	в соответствии с законодательством
17.	Документ установленного образца, подтверждающий отнесение гражданина к льготной категории <****>	уполномоченные исполнительные органы государственной власти, организации и комиссии	указанный в документе установленного образца
18.	Сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином	<*****>	30 дней

	по месту его жительства <*****>		
(п. 18 в ред. Постановления КМ РТ от 05.05.2021 N 309)			
19.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи <*****>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан и его структурные подразделения, территориальные органы ЗАГС	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
20.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев <*****>	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством

<*> - представляются на граждан, поступающих на временное проживание;

<**> - представляются на граждан, поступающих на постоянное проживание;

<***> - представляются при поступлении в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов;

<****> - представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в настоящем Порядке;

(сноска в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 04.10.2016 N 715)

<*****> - не представляются на получателей социальных услуг льготной категории, указанной в подпункте "а" пункта 2.2.2 настоящего Порядка;

<*****> - не представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в [пункте 2.2.2](#) настоящего Порядка;

<*****> - самостоятельно декларируется гражданином, не относящимся к получателям социальных услуг льготной категории, указанным в [подпункте "а" пункта 2.2.2](#) настоящего Порядка, при подаче заявления о предоставлении социальных услуг.
(сноска введена [Постановлением](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

2.1.2. Поставщик социальных услуг самостоятельно заверяет копии личных документов получателя социальных услуг по факту предъявления подлинников и включает их в личное дело получателя социальных услуг.

2.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за частичную плату

2.2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов предоставляются за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений [подраздела 1.6 раздела I](#) настоящего Порядка), за исключением получателей социальных услуг, указанных в [пункте 2.2.2](#) настоящего Порядка.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

2.2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов предоставляются бесплатно:

а) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

б) инвалидам Великой Отечественной войны;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.05.2016 N 286)

в) участникам Великой Отечественной войны.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.05.2016 N 286)

2.3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан

2.3.1. Прием получателей социальных услуг осуществляется в рабочие дни в часы, установленные правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг.

2.3.2. В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.04.2020 N 285)

Во внеочередном порядке в дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, предоставляющие социальные услуги в рамках государственного задания (государственного заказа), принимаются воспитанники детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, домов-интернатов для детей с физическими недостатками, достигшие 18-летнего возраста и подлежащие переводу в указанные организации социального обслуживания.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 21.06.2016 N 419)

2.3.3. Прием на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов и снятие с обслуживания оформляются приказом директора (руководителя) дома-интерната (пансионата) для престарелых и инвалидов, специального дома-интерната для престарелых и инвалидов. Приказ о зачислении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание издается в день его прибытия.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

2.3.4. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Договор о предоставлении социальных услуг может быть изменен или расторгнут в установленных законодательством случаях и порядке, в том числе при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.

2.3.5. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.3.6. Поставщик социальных услуг в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и в пределах предоставленных законодательством полномочий осуществляет:

содействие в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

охрану здоровья и оздоровление получателей социальных услуг;

содействие в своевременном получении квалифицированной бесплатной медицинской помощи и по показаниям - санаторно-курортного лечения;

содействие в обеспечении лекарственными средствами получателей социальных услуг, имеющих право на получение государственной социальной помощи;

социальную адаптацию;

реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 22.12.2016 N 968)

содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

2.3.7. Получателям социальных услуг при получении услуг в организациях социального обслуживания обеспечивается возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет".

2.3.8. Организация питания получателей социальных услуг осуществляется с учетом норм питания, утверждаемых в соответствии с законодательством.

2.3.9. В случае, если в процессе предоставления социальных услуг получатель социальных услуг признается в установленном законодательством порядке недееспособным (или не полностью дееспособным), на поставщика социальных услуг в соответствии с законодательством возлагаются обязанности опекунов или попечителей, в том числе по его содержанию, обеспечению уходом и лечением, защите его прав и интересов.

2.3.10. Временное выбытие получателей социальных услуг из домов-интернатов (пансионатов) для престарелых и инвалидов осуществляется по их личному заявлению в соответствии с порядком, установленным договором о предоставлении социальных услуг.

2.3.11. При выбытии (выписке) получателю социальных услуг выдаются личные вещи и ценности, хранившиеся в доме-интернате (пансионате) для престарелых и инвалидов, специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов.

2.3.12. В случае смерти получателя социальных услуг, у которого утрачены родственные связи, администрация дома-интерната (пансионата) для престарелых и инвалидов, специального дома-интерната для престарелых и инвалидов принимает предусмотренные законодательством меры, направленные на его погребение.

2.3.13. Территориальное размещение домов-интернатов (пансионатов) для престарелых и инвалидов, специальных домов-интернатов для престарелых и инвалидов, оборудование транспортных проездов и пешеходных дорог, благоустройство территории, принципы организации внутреннего пространства жилых комнат и помещений общего использования регламентируются [СниП 35-01-2001](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", [СП 35-101-2001](#) "Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения", [СП 35-106-2003](#) "Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей", [СП 35-112-2005](#) "Дома-интернаты".

2.3.14. Размещение, устройство, оборудование, содержание, санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим работы домов-интернатов (пансионатов) для престарелых и инвалидов, специальных домов-интернатов для престарелых и инвалидов должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим и санитарно-гигиеническим требованиям, установленным для организаций социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов.

2.3.15. Регулирование [раздела II](#) настоящего Порядка распространяется на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, располагающихся на территории Республики Татарстан.

2.4. Стандарт социальных услуг

2.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов представлены в [приложении N 1](#) к настоящему Порядку.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, установленной по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов.

(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

2.4.2. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4.3. Получатели социальных услуг в стационарной форме в соответствии с законодательством обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2.4.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

2.4.5. При предоставлении стационарного социального обслуживания в доме-интернате (пансионате) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами поставщика социальных услуг;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика и собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

**III. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной
форме
социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных
для граждан, имеющих психические расстройства
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)**

**3.1. Перечень документов, необходимых
для предоставления социальных услуг**

3.1.1. Перечень документов, представляемых на получателя социальных услуг, при поступлении в дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства: (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

N п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
3.	Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и (или) пребывания <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
4.	Документ, подтверждающий снятие с регистрационного учета по месту жительства <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
5.	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в справке
6.	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
7.	Утратил силу. - Постановление КМ РТ от 16.02.2019 N 111		
8.	Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета	территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)			
9.	Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования	страховая медицинская организация	в соответствии с законодательством
10.	Выписка из медицинской карты амбулаторного больного,	медицинские организации	в соответствии с законодательством

	включающая сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций; дифтерию; исследования на яйца гельминтов; венерические болезни (сифилис, гонорея); ВИЧ-инфекцию; туберкулез		
11.	Заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме	медицинские организации	в соответствии с законодательством
12.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
13.	Решение органа опеки и попечительства о направлении гражданина в психоневрологический интернат (для получателей социальных услуг, признанных в установленном законодательством порядке недееспособными, по своему состоянию не способных подать личное заявление)	органы опеки и попечительства	в соответствии с законодательством
14.	Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в ином стационарном учреждении социального обслуживания (для получателя социальных услуг, признанного в установленном законодательством порядке недееспособным); об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (для дееспособного получателя социальных услуг)	медицинские организации	в соответствии с законодательством
15.	Решение суда о признании получателя социальных услуг недееспособным <***>	судебные органы	указанный в решении судебного органа

16.	Акт органа опеки и попечительства об освобождении ранее назначенного опекуна от исполнения обязанностей <****>	органы опеки и попечительства	в соответствии с законодательством
17.	Документ установленного образца, подтверждающий отнесение гражданина к льготной категории <*****>	уполномоченные исполнительные органы государственной власти, организации и комиссии	указанный в документе установленного образца
18.	Сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства <*****>	<*****>	30 дней
(п. 18 в ред. Постановления КМ РТ от 05.05.2021 N 309)			
19.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи <*****>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан и его структурные подразделения, территориальные органы ЗАГС	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
20.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев <*****>	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством

<*> - представляется на граждан, поступающих на временное проживание;

<*> - представляются на граждан, поступающих на постоянное проживание;

<***> - представляется на недееспособных граждан;

<****> - представляется на недееспособных граждан, имевших назначенного опекуна;

<*****> - представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в настоящем Порядке;
(сноска в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 04.10.2016 N 715)

<*****> - не представляются на получателей социальных услуг льготной категории, указанной в [подпункте "а" пункта 3.2.2](#) настоящего Порядка;

<*****> - не представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в [пункте 3.2.2](#) настоящего Порядка;

<*****> - самостоятельно декларируется гражданином, не относящимся к получателям социальных услуг льготной категории, указанным в [подпункте "а" пункта 3.2.2](#) настоящего Порядка, при подаче заявления о предоставлении социальных услуг.
(сноска введена [Постановлением](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

3.1.2. Перечень документов, предъявляемых законным представителем получателя социальных услуг, при помещении получателя социальных услуг в дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства:
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

№ п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1	2	3	4
1.	Документ, удостоверяющий личность	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
2.	Документы, подтверждающие статус и полномочия законного представителя получателя социальных услуг:		
2.1.	решение органа опеки и попечительства либо решение суда, вступившего в законную силу;	орган опеки и попечительства, судебные органы	указанный в решении органа опеки и попечительства; указанный в решении суда
2.2.	доверенность, выданная руководителем организации, исполняющей обязанности опекуна или попечителя <*>	организация, исполняющая обязанности опекуна или попечителя	указанный в доверенности

<*> - представляется на должностное лицо, действующее от имени законного представителя из числа юридических лиц.

3.1.3. Поставщик социальных услуг самостоятельно заверяет копии личных документов по

факту предъявления подлинников и включает их в личное дело получателя социальных услуг.

3.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за частичную плату

3.2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, предоставляются за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений [подраздела 1.6 раздела I](#) настоящего Порядка), за исключением получателей социальных услуг, указанных в [пункте 3.2.2](#) настоящего Порядка.

(в ред. Постановлений КМ РТ от 06.06.2017 [N 345](#), от 08.06.2021 [N 442](#))

3.2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, предоставляются бесплатно:

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 [N 442](#))

а) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

б) инвалидам Великой Отечественной войны;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.05.2016 [N 286](#))

в) участникам Великой Отечественной войны.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.05.2016 [N 286](#))

3.3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан

3.3.1. Получатели социальных услуг в стационарной форме в соответствии с законодательством обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3.3.2. В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на стационарное социальное обслуживание в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

(в ред. Постановлений КМ РТ от 14.04.2020 [N 285](#), от 08.06.2021 [N 442](#))

Во внеочередном порядке в психоневрологические интернаты, предоставляющие социальные услуги в рамках государственного задания (государственного заказа), принимаются воспитанники детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, домов-интернатов для детей с физическими недостатками, достигшие 18-летнего возраста и подлежащие переводу в указанные организации социального обслуживания.

Прием получателей социальных услуг осуществляется в рабочие дни в часы, установленные правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг.

3.3.3. Прием на социальное обслуживание в дома-интернаты, предназначенные для граждан,

имеющих психические расстройства, и снятие с обслуживания оформляются приказом директора (руководителя) психоневрологического интерната. Приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание издается в день его прибытия.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

Работа с личными делами получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными (или не полностью дееспособными), осуществляется в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан".

Поставщик социальных услуг в процессе предоставления социальных услуг наполняет личное дело документами, необходимыми для предоставления социальных услуг и для исполнения обязанностей опекуна в отношении получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными или не полностью дееспособными.

3.3.4. Дееспособному получателю социальных услуг предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Получатель социальных услуг, признанный в установленном порядке недееспособным, принимается на обслуживание на основании договора между поставщиком социальных услуг и законным представителем получателя социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Договор о предоставлении социальных услуг может быть изменен или расторгнут в установленных законодательством случаях и порядке, в том числе при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении, включая признание недееспособного получателя дееспособным, дееспособного получателя - недееспособным.

3.3.5. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и в пределах предоставленных законодательством полномочий обеспечивает:

исполнение обязанностей, установленных [статьей 39](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", а также законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании;

содействие в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

охрану здоровья и оздоровление получателей социальных услуг;

содействие в своевременном получении квалифицированной бесплатной медицинской

помощи и по показаниям - санаторно-курортного лечения;

оказание содействия в обеспечении лекарственными средствами получателей социальных услуг, имеющих право на получение государственной социальной помощи;

социальную адаптацию;

реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 22.12.2016 N 968)

содействие в проведение медико-социальной экспертизы.

Получателям социальных услуг при получении услуг в организациях социального обслуживания обеспечивается возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет".

3.3.6. Временное выбытие дееспособных получателей социальных услуг из домов-интернатов, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, осуществляется по их личному заявлению в соответствии с порядком, установленным договором о предоставлении социальных услуг.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

Временное выбытие оформляется приказом директора (руководителя) дома-интерната, предназначенного для граждан, имеющих психические расстройства.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.3.7. На основаниях и в случаях, предусмотренных [статьей 44](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", осуществляется выбытие (выписка) из дома-интерната, предназначенного для граждан, имеющих психические расстройства.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.3.8. При выбытии (выписке) получателю социальных услуг выдаются личные вещи и ценности, хранившиеся в доме-интернате, предназначенном для граждан, имеющих психические расстройства.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.3.9. В случае смерти получателя социальных услуг, у которого утрачены родственные связи, администрация дома-интерната, предназначенного для граждан, имеющих психические расстройства, принимает предусмотренные законодательством меры, направленные на его погребение.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.3.10. Территориальное размещение домов-интернатов, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, оборудование транспортных проездов и пешеходных дорог, благоустройство территории, принципы организации внутреннего пространства жилых комнат и помещений общего использования регламентируются [СниП 35-01-2001](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", [СП 35-101-2001](#) "Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения", [СП 35-106-2003](#) "Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей", [СП 35-112-2005](#) "Дома-интернаты".

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.3.11. Размещение, устройство, оборудование, содержание, санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим работы домов-интернатов, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим

требованиям, установленным для организаций социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.3.12. Регулирование [раздела III](#) настоящего Порядка распространяется на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, располагающихся на территории Республики Татарстан.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.4. Стандарт социальных услуг

3.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, представлены в [приложении N 2](#) к настоящему Порядку.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, установленной по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов.
(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.4.2. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3.4.3. Получатели социальных услуг в стационарной форме в соответствии с законодательством обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3.4.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

3.4.5. При предоставлении стационарного социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства, должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе:
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика и собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

IV. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками

4.1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

4.1.1. Перечень документов, представляемых на получателя социальных услуг, при поступлении в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, дом-интернат для детей с физическими недостатками:

N п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
3.	Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и (или) пребывания <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
4.	Документ, подтверждающий снятие с регистрационного учета по месту жительства <***>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
5.	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в справке

6.	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в индивидуальной программе реабилитации или абилитации ребенка-инвалида
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
7.	Утратил силу. - Постановление КМ РТ от 16.02.2019 N 111		
8.	Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета	территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)			
9.	Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования	страховая медицинская организация	в соответствии с законодательством
10.	Выписка из медицинской карты амбулаторного больного, включающая сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций; дифтерию; исследования на яйца гельминтов; венерические болезни (сифилис, гонорея); на ВИЧ-инфекцию; туберкулез	медицинские организации	в соответствии с законодательством
11.	Заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме	медицинские организации	в соответствии с законодательством
12.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
13.	Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (консультации) для детей в возрасте от 4 до 18 лет	Республиканская или муниципальная психолого-медико-педагогическая комиссия (консультации)	по состоянию на возраст от 4 до 18 лет
14.	Характеристика педагога или воспитателя <***>	образовательная организация	1 год
15.	Выписка из истории развития ребенка	организация государственной или муниципальной системы здравоохранения по месту жительства	до начала предоставления социальных услуг

16.	Акт органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, дом-интернат для детей с физическими недостатками <****>	орган опеки и попечительства	до начала предоставления социальных услуг
-----	---	------------------------------	---

<*> - представляется на детей, поступающих на временное проживание;

<*> - представляется на детей, поступающих на постоянное проживание;

<***> - представляется на детей, посещавших дошкольные образовательные либо общеобразовательные организации;

<****> - представляется на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4.1.2. Перечень документов, предъявляемых законным представителем получателя социальных услуг, при помещении получателя социальных услуг в дом-интернат для умственно отсталых детей, дом-интернат для детей с физическими недостатками:

№ п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1	2	3	4
1.	Документ, удостоверяющий личность	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
2.	Документы, подтверждающие статус и полномочия законного представителя получателя социальных услуг:		
2.1.	решение органа опеки и попечительства либо решение суда, вступившее в законную силу	орган опеки и попечительства, судебные органы	указанный в решении органа опеки и попечительства или суда
2.2.	доверенность, выданная руководителем организации, исполняющей обязанности опекуна или попечителя <*>	организация, исполняющая обязанности опекуна или попечителя	указанный в доверенности

<*> - представляется на должностное лицо, действующее от имени законного представителя из числа юридических лиц.

4.1.3. Поставщик социальных услуг самостоятельно заверяет копии личных документов по факту предъявления подлинников и включает их в личное дело получателя социальных услуг.

4.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за частичную плату

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками предоставляются:

несовершеннолетним получателям социальных услуг - бесплатно;

совершеннолетним получателям социальных услуг из числа воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей, дома-интерната для детей с физическими недостатками - за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений [подраздела 1.6 раздела I](#) настоящего Порядка, по тарифам на социальные услуги, установленным Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам для домов-интернатов, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства), за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством.

(в ред. [Постановлений](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111, от 08.06.2021 N 442)

4.3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан

4.3.1. Получатели социальных услуг в стационарной форме в соответствии с законодательством обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на стационарное социальное обслуживание в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.04.2020 N 285)

Прием получателей социальных услуг осуществляется в рабочие дни в часы, установленные правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг.

4.3.2. Прием на стационарное социальное обслуживание в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками и снятие с обслуживания оформляются приказом директора (руководителя) детского дома-интерната для умственно отсталых детей, дома-интерната для детей с физическими недостатками. Приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание издается в день его прибытия.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

При помещении детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, к поставщику социальных услуг уполномоченный специалист органа опеки и попечительства передает, а уполномоченный специалист поставщика социальных услуг принимает личное дело согласно порядку и срокам, установленным [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

Поставщик социальных услуг в процессе предоставления социальных услуг наполняет личное дело документами, необходимыми для предоставления социальных услуг, в том числе для организации образовательного и (или) воспитательного процесса. Дополнительно в целях исполнения обязанностей опекуна (попечителя) в отношении получателей социальных услуг из числа детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, в личное дело в соответствии с законодательством включаются документы, регламентирующие вопросы установления их социального статуса, управления имуществом, регистрации по месту жительства, реализации прав на обеспечение жильем после окончания предоставления социальных услуг до достижения ими 18-летнего возраста.

4.3.3. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем получателя социальных услуг, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.3.4. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством, получатель социальных услуг в день прибытия к поставщику социальных услуг осматривается врачом, при необходимости проходит санитарную обработку и размещается в приемно-карантинном отделении на одну неделю в целях предупреждения заноса инфекции.

4.3.5. Размещение получателей социальных услуг по жилым комнатам осуществляется с учетом возраста, пола, состояния здоровья и личных пожеланий получателя социальных услуг.

Получателям социальных услуг при получении услуг в организациях социального обслуживания обеспечивается возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет".

4.3.6. Поставщик социальных услуг исполняет:

обязанности опекуна получателей социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 4 до 13 лет; лиц, достигших совершеннолетия и признанных судом недееспособными;

обязанности попечителя получателей социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 17 лет; лиц, достигших совершеннолетия и ограниченных судом в дееспособности.

В целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг поставщик социальных услуг взаимодействует с органами опеки и попечительства, органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления здравоохранением и иными государственными органами, организациями и службами.

(п. 4.3.6 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

4.3.7. Поставщик социальных услуг в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и в пределах предоставленных законодательством полномочий обеспечивает:

исполнение обязанностей, установленных [статьей 39](#) Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", а также законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании;

защиту (содействие в защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

охрану здоровья и оздоровление, содействие в своевременном получении ими квалифицированной бесплатной медицинской помощи и по показаниям - санаторно-курортного лечения;

социальную адаптацию;

проведение мероприятий, направленных на компенсацию и (или) коррекцию недостатков физического и (или) психического развития, а также отклонений в поведении получателей социальных услуг, в том числе реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

воспитание получателей социальных услуг и содействие в получении ими образования с учетом возраста и индивидуальных особенностей психофизического развития, в том числе путем установления режима дня, обеспечивающего рациональное сочетание воспитательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха; психологического сопровождения воспитательной деятельности; использования развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, технических и аудиовизуальных средств воспитания и обучения в соответствии с возрастом и особенностями развития;

проведение освидетельствования получателей социальных услуг, достигших 18-летнего возраста, врачебной комиссией с участием врача-психиатра с целью решения вопроса о наличии (отсутствии) оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

4.3.8. Временное выбытие получателей социальных услуг из детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, домов-интернатов для детей с физическими недостатками осуществляется по личному заявлению родителя (родителей, законных представителей) получателя социальных услуг (далее - принимающая сторона) в соответствии с порядком, установленным договором о предоставлении социальных услуг.

Временное выбытие оформляется приказом директора (руководителя) детского дома-интерната для умственно отсталых детей, дома-интерната для детей с физическими недостатками с уведомлением под роспись принимающей стороны о сроке возвращения получателя социальных услуг.

4.3.9. На основаниях и в случаях, предусмотренных [статьей 44](#) Федерального закона от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", осуществляется выписка (выбытие) от поставщика социальных услуг.

При выбытии (выписке) получателю социальных услуг (законному представителю) выдаются личные вещи и ценности, хранившиеся в детском доме-интернате для умственно отсталых детей, доме-интернате для детей с физическими недостатками.

4.3.10. В случае смерти получателя социальных услуг, у которого утрачены родственные связи, администрация детского дома-интерната для умственно отсталых детей, дома-интерната для детей с физическими недостатками принимает предусмотренные законодательством меры, направленные на его погребение.

4.3.11. Территориальное размещение детских домов-интернатов для умственно отсталых

детей, домов-интернатов для детей с физическими недостатками, оборудование транспортных проездов и пешеходных дорог, благоустройство территории, принципы организации внутреннего пространства жилых комнат и помещений общего использования регламентируются [СниП 35-01-2001](#) "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", [СП 35-101-2001](#) "Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения", [СП 35-117-2006](#) "Дома-интернаты для детей-инвалидов".

4.3.12. Размещение, устройство, оборудование, содержание, санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим работы детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, домов-интернатов для детей с физическими недостатками должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным для организаций социального обслуживания.

4.3.13. Регулирование [раздела IV](#) настоящего Порядка распространяется на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками, располагающихся на территории Республики Татарстан.

4.4. Стандарт социальных услуг

4.4.1. Наименования, описание, объемы, показатели качества и оценки результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками несовершеннолетним получателям социальных услуг, представлены в [приложении N 3](#) к настоящему Порядку.

[Наименования](#), описание, объемы, показатели качества и оценки результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 до 23 лет, представлены в [приложении N 7](#) к настоящему Порядку.

[Наименования](#), описание, объемы, показатели качества и оценки результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 лет, находящихся на постоянном постельном режиме и нуждающихся в паллиативной помощи, представлены в [приложении N 8](#) к настоящему Порядку.

(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

(п. 4.4.1 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

4.4.2. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Получатели социальных услуг, достигшие возраста 18 лет, вправе продолжить проживание и получение социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками:

получатели социальных услуг, достигшие возраста 18 лет, до завершения ими обучения в образовательной организации, но не более чем до 23 лет;

получатели социальных услуг, достигшие возраста 18 лет, находящиеся на постоянном постельном режиме и нуждающиеся в паллиативной помощи, но не более чем до 30 лет.

(п. 4.4.2 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

4.4.3. Получатели социальных услуг в стационарной форме в соответствии с законодательством обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.4.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками в зависимости от возраста получателей социальных услуг устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.
(п. 4.4.4 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

4.4.5. При предоставлении стационарного социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

V. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения

5.1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1.1. Документы, подлежащие представлению на получателей социальных услуг (за исключением граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье нуждающегося в постоянном постороннем уходе инвалида (ребенка-инвалида)), при поступлении на социальное обслуживание в стационарной форме в социально-реабилитационные отделения, центры реабилитации инвалидов, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями:

N	Перечень представляемых	Организация,	Срок действия
---	-------------------------	--------------	---------------

п/п	документов	осуществляющая выдачу документа	документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
3.	Документы, удостоверяющие личность, статус и полномочия законного представителя <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, орган опеки и попечительства	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
4.	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	федеральные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
5.	Сведения о состоянии здоровья, содержащие основной и сопутствующий диагнозы; результаты медицинского обследования; заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме, наличии показаний к проведению мероприятий медицинской реабилитации <***>	медицинские организации	указанный в справке о состоянии здоровья
6.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
При поступлении в социально-реабилитационные отделения, центры реабилитации инвалидов дополнительно представляются:			
7.	Документ установленного образца, подтверждающий отнесение гражданина к	уполномоченные исполнительные органы государственной власти,	указанный в документе установленного

	льготной категории <***>	организации и комиссии	образца
8.	Сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства <***>	<*****>	30 дней
(п. 8 в ред. Постановления КМ РТ от 05.05.2021 N 309)			
9.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи <***>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан и его структурные подразделения, территориальные органы ЗАГС	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
10.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев <***>	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством

<*> - представляются при поступлении на обслуживание несовершеннолетних;

<**> - представляется на инвалидов (детей-инвалидов);

<***> - представляется при поступлении на обслуживание совершеннолетних граждан;

<****> - представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в настоящем Порядке;

(сноска в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 04.10.2016 N 715)

<*****> - не представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в подпунктах "а" - "е" и "з" пункта 5.2.3 настоящего Порядка;

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.04.2020 N 285)

<*****> - самостоятельно декларируется гражданином, не относящимся к получателям

социальных услуг льготных категорий, указанным в подпунктах "а" - "е" и "з" пункта 5.2.3 настоящего Порядка, при подаче заявления о предоставлении социальных услуг.
(сноска введена [Постановлением](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

5.1.2. Документы, подлежащие представлению на сопровождающих инвалидов I группы, детей-инвалидов в возрасте до 7 лет, детей-инвалидов, имеющих ограничения жизнедеятельности любой категории третьей степени выраженности (далее - сопровождающие), при поступлении в центры реабилитации инвалидов, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями:

N п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Документы, удостоверяющие личность	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством (в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)
2.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
3.	Документ, удостоверяющий права законного представителя ребенка-инвалида (паспорт либо решение об установлении над ребенком опеки, попечительства, передаче ребенка в приемную семью) <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, орган опеки и попечительства	в соответствии с законодательством (в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)
4.	Доверенность, заверенная в установленном порядке, на представление и защиту интересов ребенка-инвалида <*>	нотариальная контора или организация и учреждения, указанные в статье 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и статье 53 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации	указанный в доверенности
На сопровождающих из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье нуждающегося в постоянном постороннем уходе инвалида (ребенка-инвалида):			
5.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг

<*> - представляется на сопровождающего ребенка-инвалида, являющегося его законным представителем;

<***> - представляется на сопровождающего ребенка-инвалида, действующего от лица его законного представителя.

5.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

5.2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов предоставляются за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений [подраздела 1.6 раздела I](#) настоящего Порядка), за исключением получателей социальных услуг, указанных в [пункте 5.2.3](#) настоящего Порядка.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

5.2.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов предоставляются бесплатно:

а) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

б) инвалидам Великой Отечественной войны;

в) участникам Великой Отечественной войны;

г) инвалидам боевых действий;

д) ветеранам боевых действий;

е) гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в их семье инвалида (ребенка-инвалида), нуждающегося в постоянном постороннем уходе;

ж) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Республике Татарстан;

з) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
(пп. "з" введен [Постановлением](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

5.3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан

5.3.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, социально-реабилитационных отделениях, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются

положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.04.2020 N 285)

5.3.2. Прием на социальное обслуживание и снятие с обслуживания оформляются приказом поставщика социальных услуг. На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, в которое включаются копии документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, договор о предоставлении социальных услуг.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание заводится реабилитационная карта по форме, утвержденной Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. По окончании социального обслуживания реабилитационная карта приобщается к личному делу получателя социальных услуг.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.04.2020 N 285)

Поставщик социальных услуг осуществляет в соответствии с законодательством учет и хранение личных дел получателей социальных услуг; журналов поступления и выписки получателей социальных услуг (по годам).

5.3.3. Планирование и предоставление социальных услуг осуществляются по следующим этапам:

диагностика;

разработка индивидуального плана реализации реабилитационных мероприятий;

реализация реабилитационных мероприятий;

мониторинг (наблюдение) за ходом выполнения реабилитационных мероприятий;

оценка эффективности реабилитационных мероприятий.

Индивидуальный план реабилитационных мероприятий для инвалидов (детей-инвалидов) разрабатывается с учетом рекомендаций федерального учреждения медико-социальной экспертизы, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 22.12.2016 N 968)

В целях координации реабилитационного процесса в рамках социального обслуживания рекомендуется создавать Экспертный совет, который разрабатывает индивидуальный план реабилитационных мероприятий в рамках социального обслуживания и анализирует эффективность их проведения. В центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями Экспертный совет также определяет необходимость продления срока предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Состав и регламент работы Экспертного совета утверждаются приказом поставщика социальных услуг.

5.3.4. При стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями сопровождающим на условиях, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, предоставляются проживание и питание.

5.3.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, социально-реабилитационных отделениях, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями должны предоставляться в здании (зданиях) или помещениях, отвечающих требованиям законодательства о доступности их для категорий получателей социальных услуг, о соответствии санитарным нормам и правилам, нормативным требованиям охраны труда и противопожарной безопасности; об обеспечении средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью; об оснащении специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых социальных услуг.

5.3.6. В состав специального технического оснащения, необходимого для полного и качественного предоставления социальных услуг, в соответствии с законодательством включаются оборудование, приборы, аппаратура, технические средства, необходимые для предоставления социальных услуг, в том числе:

специальное техническое оснащение в соответствии с [ГОСТ Р 52882-2007](#) "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания";

столы для кинезотерапии;

оборудование для коррекции позы, развития двигательных навыков, ходьбы и координации движений, в том числе костюмы для проведения динамической проприоцептивной коррекции (полный размерный ряд), вертикализаторы, в том числе столы-вертикализаторы;

оборудование для перемещения получателей социальных услуг с двигательными нарушениями (подъемники);

комплекты оборудования для спортивных игр (напольного волейбола, баскетбола, тенниса и т.д.), включая специализированные технические средства (кресла-коляски) для занятий физкультурой, спортом и танцами;

комплект оборудования для психологической разгрузки (сенсорная комната);

оборудование и дидактические материалы для проведения кондуктивной терапии.

5.3.7. Регулирование [раздела V](#) настоящего Порядка распространяется на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, располагающихся на территории Республики Татарстан.

5.4. Стандарт социальных услуг

5.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, услуги, предоставляемые сопровождающим инвалидов (детей-инвалидов), показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями представлены в [приложении N 4](#) к настоящему Порядку.

5.4.2. Предоставление социальных услуг исчисляется в рабочих днях поставщика социальных услуг и должно составлять до 21 рабочего дня - для детей-инвалидов в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, 15 рабочих дней - для инвалидов и граждан пожилого возраста в социально-реабилитационных отделениях, 15 рабочих дней - для инвалидов в центрах реабилитации инвалидов.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 05.09.2019 N 774)

[Постановлением](#) Конституционного суда Республики Татарстан от 27.12.2016 N 71-П положения абзаца второго пункта 5.4.2 подраздела 5.4 раздела V признаны соответствующими [Конституции](#) Республики Татарстан.

Периодичность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями составляет 2 раза в год; в центрах реабилитации инвалидов - 1 раз в два года. При наличии свободных мест (отсутствии очередности) в центрах реабилитации инвалидов инвалидам предоставляется возможность получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания 1 раз в год.

Срок социального обслуживания в стационарной форме в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями для инвалидов, детей-инвалидов продлевается (но не более чем на 30 дней, исчисляемых в рабочих днях поставщика социальных услуг) на основании соответствующего заявления инвалида (его законного представителя), законного представителя ребенка-инвалида, поданного не позднее чем за пять дней, исчисляемых в рабочих днях поставщика социальных услуг, до окончания срока социального обслуживания.

(в ред. [Постановлений](#) КМ РТ от 05.09.2019 N 774, от 14.04.2020 N 285)

Решение о продлении срока социального обслуживания принимается не менее чем за три дня, исчисляемых в рабочих днях поставщика социальных услуг, до дня истечения срока предоставления социальных услуг при наличии у получателя социальных услуг мотивационной готовности (регулярного посещения реабилитационных занятий, исполнения рекомендаций) и положительной динамики в результате проведения реабилитационных мероприятий. Получатель социальных услуг (его законный представитель) о принятом решении о продлении срока социального обслуживания уведомляется не позднее дня, следующего за днем принятия решения о продлении срока социального обслуживания.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.10.2021 N 954)

Поставщик социальных услуг в последний день предоставления социальных услуг заключает с получателем социальных услуг (его законным представителем) дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг в части изменения срока предоставления социальных услуг, который продлевается на основании принятого решения о продлении срока социального обслуживания.

(абзац введен [Постановлением](#) КМ РТ от 06.10.2021 N 954)

5.4.3. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

5.4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов, детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

жизнедеятельности, в том числе:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

VI. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)

6.1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

6.1.1. Документ, необходимый для предоставления социальных услуг несовершеннолетнему в специализированном учреждении для несовершеннолетних:

N п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг

6.1.2. Поставщик социальных услуг самостоятельно заверяет копии документов по факту предъявления подлинников и включает их в личное дело получателя социальных услуг.

6.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних предоставляются бесплатно.

6.3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан

6.3.1. Прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме в специализированные учреждения для несовершеннолетних производится круглосуточно.

При поступлении несовершеннолетнего на основании личного обращения в устной форме поставщик социальных услуг оформляет акт о приеме несовершеннолетнего.

6.3.2. В соответствии с [Постановлением](#) Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 г. N 4 "Об утверждении Порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" при приеме получателя социальных услуг производится его медицинский осмотр, сведения о поступившем получателе социальных услуг заносятся в специальный журнал.

В случаях и порядке, предусмотренных законодательством, проводится санитарная обработка получателя социальных услуг.

6.3.3. При поступлении несовершеннолетнего по основаниям, предусмотренным [подпунктами 1, 2, 4, 5 пункта 3 статьи 13](#) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", поставщик социальных услуг в письменной или электронной форме информирует орган государственной власти Республики Татарстан, уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, о приеме несовершеннолетнего с приложением копий поступивших документов (заявлений) либо акта о приеме несовершеннолетнего.

В случае выявления при поступлении у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме; заболеваний, требующих лечения в медицинских организациях; признаков алкогольного или наркотического опьянения; обстоятельств, указанных в [подпунктах 5 - 14 пункта 1 статьи 5](#) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", поставщиком социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в организации, определенные федеральным законодательством.

6.3.4. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства или иным законным представителем получателя социальных услуг, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Прием на социальное обслуживание и снятие с обслуживания оформляются приказом директора (руководителя) специализированного учреждения для несовершеннолетних.

6.3.5. На получателя социальных услуг оформляется личное дело, к которому необходимо приложить:

документы, указанные в [пункте 6.1.1](#) настоящего Порядка;

документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (паспорт - для детей старше 14 лет, свидетельство о рождении - для детей младше 14 лет либо не имеющих паспорта) (при наличии);

полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

заключение медицинской комиссии, удостоверяющее возраст (при отсутствии документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего);

справку о состоянии здоровья, заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;

документы, содержащие сведения о родителях (копию свидетельства о смерти родителей, копию постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего, решение суда о лишении родительских прав, справку о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими детей) и месте их работы;

справку о наличии и местонахождении братьев и сестер и других близких родственников;

документы об имеющейся жилой площади;

опись имущества и сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;

абзац утратил силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111;

сберегательную книжку получателя социальных услуг (при наличии);

бытовую характеристику получателя социальных услуг, подготовленную воспитателем, классным руководителем;

иные документы, необходимые для обеспечения (содействия в обеспечении) прав и законных интересов получателя социальных услуг.

Личные дела получателей социальных услуг хранятся в специализированном учреждении для несовершеннолетних в течение 25 лет.

6.3.6. При поступлении получателя социальных услуг осуществляются:

прием на хранение ценных вещей;

участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

информирование несовершеннолетнего о целях его пребывания в специализированном учреждении для несовершеннолетних, его правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок учреждения;

уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних органа опеки и попечительства по месту нахождения указанного специализированного учреждения о помещении в него несовершеннолетнего;

уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства.

6.3.7. После регистрации получателя социальных услуг и оформления документов получатель социальных услуг размещается в приемном отделении для проведения первичного медицинского осмотра, оказания первичной психологической помощи, изучения особенностей личностного развития и поведения, разработки индивидуальной программы социальной реабилитации.

6.3.8. Исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию и обеспечению получения образования получателями социальных услуг, а также защите (содействию в защите) их прав и законных интересов возлагается в соответствии с законодательством на специализированное учреждение для несовершеннолетних.

Поставщик социальных услуг выполняет по отношению к получателю социальных услуг, оставшемуся без попечения родителей, обязанности опекуна (попечителя).

6.3.9. Получатели социальных услуг, зачисленные в специализированное учреждение для несовершеннолетних, находятся на полном государственном обеспечении в соответствии с утверждаемыми в соответствии с законодательством нормативами.

6.3.10. Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются в непрерывном режиме с обеспечением адресности, доступности и своевременности квалифицированной социальной помощи.

Специализированное учреждение для несовершеннолетних осуществляет:

воспитание получателей социальных услуг и содействие в получении ими образования с учетом возраста и индивидуальных особенностей. Режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, составляется с учетом круглосуточного пребывания детей в организации, предоставляющей социальную услугу;

психологическое сопровождение воспитательной и образовательной деятельности, а также консультационную, реабилитационную и профилактическую работу с детьми;

обеспечение охраны здоровья и оздоровления детей, своевременное получение ими квалифицированной бесплатной медицинской помощи и санаторно-курортного лечения (при наличии показаний);

защиту (содействие в защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг, а также социальную адаптацию детей, в том числе выпускников специализированного учреждения для несовершеннолетних. В целях защиты прав и законных интересов детей специализированное учреждение для несовершеннолетних взаимодействует с органами опеки и попечительства, органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления здравоохранением, органами социальной защиты населения и иными государственными органами, организациями и службами;

необходимые мероприятия, направленные на компенсацию и (или) коррекцию недостатков физического и (или) психического развития;

ведение личных дел получателей социальных услуг в порядке, установленном [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

6.3.11. Организация питания получателей социальных услуг осуществляется с учетом норм питания, утверждаемых в соответствии с законодательством.

6.3.12. В ходе предоставления социальных услуг учитываются положения законодательства, предусматривающие разработку и реализацию индивидуальных программ социальной

реабилитации, включающих в себя медико-психолого-педагогическую диагностику, составление рекомендаций, направленных на преодоление социальной дезадаптации получателя социальных услуг, восстановление его социального статуса в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействие возвращению получателей социальных услуг в семьи, оказание социальной, психологической, правовой и иной помощи получателю социальных услуг и его семье, отметку о результатах реабилитационных мероприятий.

В целях разработки и утверждения индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, координации, оценки хода осуществления и контроля реализации реабилитационных мероприятий рекомендуется создавать социальный консилиум с утверждением приказом руководителя специализированного учреждения для несовершеннолетних положения о социальном консилиуме, его состава, порядка разработки, утверждения и реализации индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних.

Поэтапное выполнение индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних обеспечивает восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи, а также дальнейшее жизнеустройство получателей социальных услуг.

В ходе выполнения намеченных мероприятий в индивидуальных программах социальной реабилитации специализированное учреждение для несовершеннолетних взаимодействует с органами и организациями здравоохранения, образования, внутренних дел, общественными и другими организациями, осуществляет социальный патронаж семей несовершеннолетних.

В соответствии с [рекомендациями](#) по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденными Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 г. N 25, в специализированном учреждении образуются реабилитационные группы до 7 человек, объединяющие несовершеннолетних с учетом степени их социальной дезадаптации.

6.3.13. Отдых и (или) оздоровление получателей социальных услуг в каникулярный период рекомендуется осуществлять в соответствии с планом, включающим познавательные, культурно-развлекательные и физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей, утверждаемым руководителем специализированного учреждения для несовершеннолетних.

6.3.14. В случаях и порядке, устанавливаемых в соответствии с законодательством:

администрация специализированного учреждения для несовершеннолетних обеспечивает возможность посещения получателей социальных услуг родителями, родственниками;

родители получателей социальных услуг пользуются правом получать полную информацию о своем ребенке, навещать ребенка, консультироваться со специалистами по вопросам его воспитания и содержания. Контакты получателя социальных услуг с родителями ограничиваются в соответствии с законодательством только по решению суда или органа опеки и попечительства при наличии оснований считать, что поведение родителя может угрожать причинением серьезного вреда ребенку либо другим детям в учреждении;

за посещениями получателя социальных услуг осуществляется надзор только для гарантирования его безопасности, если об этом просит сам получатель социальных услуг или если эта мера по решению социального консилиума прописана в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

6.3.15. Выбытие получателя социальных услуг оформляется приказом руководителя специализированного учреждения для несовершеннолетних на основании:

распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче получателя социальных услуг под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального района (городского округа) либо выписки из решения муниципального социально-реабилитационного консилиума о завершении реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении, и возможности возвращения получателя социальных услуг в семью;

личного заявления родителя (законного представителя), согласованного с руководителем территориального органа социальной защиты, в случае разработки индивидуальной программы предоставления социальной услуги на основании заявления родителя (законного представителя);

личного заявления родителя и справки из органов опеки и попечительства о возможности возвращения получателя социальных услуг в семью в случае его самовольного ухода из семьи;

личного заявления получателя социальных услуг в случае принятия получателем социальных услуг в специализированное учреждение для несовершеннолетних на основании его личного заявления;

заявления руководителя детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного или иного детского учреждения, из которого самовольно ушел их воспитанник.

6.3.16. Родителям (законным представителям), которым передается получатель социальных услуг, лично под роспись выдаются акт передачи получателя социальных услуг, личные документы получателя социальных услуг.

6.3.17. По достижении получателем социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 18 лет при его выбытии его личное дело в соответствии с законодательством направляется в орган опеки и попечительства по месту жительства.

6.3.18. При устройстве получателя социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организацию для детей-сирот специализированное учреждение для несовершеннолетних передает в орган опеки и попечительства по месту жительства получателя социальных услуг:

а) акт передачи получателя социальных услуг из специализированного учреждения для несовершеннолетних;

б) опись документов, хранящихся в личном деле получателя социальных услуг, и акт передачи личного дела несовершеннолетнего, подписанные руководителем специализированного учреждения для несовершеннолетних;

в) документы, хранящиеся в личном деле получателя социальных услуг.

6.3.19. При выпуске получателю социальных услуг предоставляются одежда и обувь, соответствующие сезону, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

6.3.20. Специализированное учреждение для несовершеннолетних должно размещаться в специальных помещениях, соответствующих реализации цели и задач предоставления социальных услуг, располагающих необходимыми в соответствии с законодательством видами коммунальных услуг (отопление, водопровод, канализация, электричество, газ, радио, телефон), отвечающих санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям.

6.3.21. Для создания благоприятных условий пребывания, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию

несовершеннолетних, в организации, предоставляющей социальные услуги, в соответствии с законодательством предусматриваются функциональные помещения для проживания детей; для хранения, приготовления и приема пищи; общевоспитательного назначения; для занятий спортом; для медицинского обслуживания; для проведения реабилитационных мероприятий; административно-хозяйственного назначения; санитарные узлы.

В соответствии с возрастом и особенностями развития получателей социальных услуг специализированное учреждение для несовершеннолетних обеспечивает наличие диагностического, развивающего, сенсорного, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания и обучения.

6.3.22. Размещение, устройство, оборудование, содержание, санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим специализированных учреждений для несовершеннолетних должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным [СП 2.4.3648-20](#) "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".
(в ред. Постановлений КМ РТ от 14.04.2020 [N 285](#), от 15.02.2021 [N 82](#))

Размещение получателей социальных услуг по жилым комнатам осуществляется в соответствии с законодательством с учетом их возраста, пола, состояния здоровья и индивидуальных особенностей развития.

6.4. Стандарт социальных услуг

6.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних представлены в [приложении N 5](#) к настоящему Порядку.

6.4.2. Предоставление социальных услуг в специализированном учреждении для несовершеннолетних осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в течение времени, необходимого для оказания несовершеннолетним экстренной социальной помощи и решения вопросов дальнейшего жизнеустройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Средняя продолжительность периода, срока предоставления социальных услуг - от 3 до 6 месяцев; максимальная - один год.

Режим работы специализированных учреждений для несовершеннолетних - круглосуточный и ежедневный. Время начала, окончания рабочего дня и обеденного перерыва специалистов регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг.

6.4.3. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан ежегодно.

VII. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее - БОМЖ)

7.1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

7.1.1. Документы, подлежащие представлению на получателей социальных услуг при поступлении на социальное обслуживание в стационарной форме в центр социальной адаптации для лиц БОМЖ:

N п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность (при наличии)	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановлений КМ РТ от 09.03.2016 N 133, от 22.12.2016 N 968)			
3.	Утратил силу. - Постановление КМ РТ от 16.02.2019 N 111		
4.	Справка об инвалидности	структурные подразделения федерального казенного учреждения "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан"	до даты, установленной в справке, выданной структурным подразделением федерального казенного учреждения "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан"
5.	Заключение об отсутствии туберкулеза с результатами флюорографического обследования	учреждение государственной или муниципальной системы здравоохранения	30 дней
6.	Заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме	медицинские организации	в соответствии с законодательством
7.	Документ установленного образца, подтверждающий отнесение гражданина к льготной категории <*>	уполномоченные исполнительные органы государственной власти, организации и комиссии	указанный в документе установленного образца
8.	Сведения о лицах,	<***>	30 дней

	зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства <*>		
(п. 8 в ред. Постановления КМ РТ от 05.05.2021 N 309)			
9.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи <*>	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан и его структурные подразделения, территориальные органы ЗАГС	в соответствии с законодательством
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)			
10.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев <*>	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством

<*> - представляются на получателей социальных услуг льготных категорий, указанных в настоящем Порядке;
(сноска в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 04.10.2016 N 715)

<*> - не представляются на получателей социальных услуг льготной категории, указанной в [подпункте "а" пункта 7.2.2](#) настоящего Порядка;

<***> самостоятельно декларируется гражданином, не относящимся к получателям социальных услуг льготной категории, указанным в [подпункте "а" пункта 7.2.2](#) настоящего Порядка, при подаче заявления о предоставлении социальных услуг.
(сноска введена [Постановлением](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

7.1.2. Поставщик социальных услуг самостоятельно заверяет копии личных документов по

факту предъявления подлинников и включает их в личное дело получателя социальных услуг.

7.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7.2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений [подраздела 1.6 раздела I](#) настоящего Порядка), за исключением получателей социальных услуг, указанных в [пункте 7.2.2](#) настоящего Порядка.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

7.2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ предоставляются бесплатно:

а) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

б) лицам, не имеющим работы и (или) пенсии.

7.3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан

7.3.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 14.04.2020 N 285)

Прием на обслуживание осуществляется в рабочие дни в часы, установленные правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг.

7.3.2. Прием на социальное обслуживание и снятие с обслуживания оформляются приказом поставщика социальных услуг. На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, в которое включаются копии документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, договор о предоставлении социальных услуг, приобщаются другие документы, восстановленные или оформленные в период социального обслуживания.

7.3.3. Получатель социальных услуг в день прибытия в центр социальной адаптации для лиц БОМЖ проходит в соответствии с законодательством осмотр фельдшером с целью выявления заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также больных, нуждающихся в

неотложной медицинской помощи. Лица, признанные при медицинском осмотре нуждающимися в неотложной медицинской помощи либо в стационарном лечении, в однодневный срок направляются в соответствующие медицинские учреждения.

Получатели социальных услуг проходят санитарную обработку. Их одежда и личные вещи, пригодные к пользованию, дезинфицируются. непригодная личная одежда подлежит замене. Получатели социальных услуг имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, личными постельными принадлежностями, прошедшими санитарную обработку.

7.3.4. В день поступления получатели социальных услуг, не имеющие заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в центре социальной адаптации для лиц БОМЖ, направляются в медицинские учреждения для получения соответствующего заключения и прохождения флюорографического обследования с целью последующей разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

До получения результатов анализов и заключений о наличии заболеваний, передающихся половым путем, лицам БОМЖ выделяется для ночлега койко-место в изоляторе.

Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ обеспечивает регистрацию получателя социальных услуг по месту пребывания в центре социальной адаптации для лиц БОМЖ на период социального обслуживания.

7.3.5. Лица БОМЖ с учетом состояния здоровья, физических и психических возможностей привлекаются в соответствии с законодательством к общественно полезному труду, временным работам с последующим трудоустройством на постоянную работу для трудоспособных лиц (при наличии возможности), а также к временным работам, в том числе в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ (в том числе с неполным рабочим днем).

Получателям социальных услуг обеспечивается возможность пользоваться в организациях социального обслуживания услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет".

7.3.6. В центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ должен быть обеспечен общественный порядок, предупреждение и своевременное пресечение правонарушений.

7.3.7. При выбытии получателю социальных услуг выдаются закрепленные за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в центре социальной адаптации для лиц БОМЖ документы из личного дела.

7.3.8. В центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ должны быть предусмотрены функциональные помещения, необходимые для предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством.

7.3.9. Регулирование [раздела VII](#) настоящего Порядка распространяется на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ, располагающихся на территории Республики Татарстан.

7.4. Стандарт социальных услуг

7.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ представлены в [приложении N 6](#) к настоящему Порядку.

7.4.2. Продолжительность социального обслуживания в центре социальной адаптации для лиц БОМЖ составляет до 6 месяцев.

Срок социального обслуживания в центре социальной адаптации для лиц БОМЖ продлевается в случае внесения соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг органом государственной власти Республики Татарстан, уполномоченным на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

7.4.3. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

7.4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц БОМЖ должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

**VIII. Порядок предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания в рамках
курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания
в 2020 - 2023 годах**

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 03.09.2020 N 779)
(введен [Постановлением](#) КМ РТ от 30.06.2020 N 548)

**8.1. Перечень документов, необходимых
для предоставления социальных услуг**

8.1.1. Документы, подлежащие представлению поставщику социальных услуг на получателей социальных услуг при поступлении на социальное обслуживание в стационарной форме для прохождения курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания:

N п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты	указанный в индивидуальной программе

		Республики Татарстан	предоставления социальных услуг
2.	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида
3.	Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	в соответствии с законодательством
4.	Документы, удостоверяющие личность, статус и полномочия законного представителя <*>	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации, органы опеки и попечительства	в соответствии с законодательством
5.	Заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме	медицинские организации	указанный в справке о состоянии здоровья
6.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
7.	Сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства	<*>	30 дней

(п. 7 в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

8.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации, органы записи актов гражданского состояния	в соответствии с законодательством
9.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством

	2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев		
--	--	--	--

<*> Представляются при поступлении на социальное обслуживание лица, признанного в установленном порядке недееспособным либо ограниченно дееспособным;

<*> - самостоятельно декларируется гражданином при подаче заявления о предоставлении социальных услуг.

(сноска введена [Постановлением](#) КМ РТ от 05.05.2021 N 309)

8.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

8.2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания предоставляются за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений [подраздела 1.6 раздела I](#) настоящего Порядка).

8.3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в Республике Татарстан

8.3.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

8.3.2. Прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания оформляются приказом поставщика социальных услуг.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, в которое включаются копии документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, договор о предоставлении социальных услуг.

Поставщик социальных услуг осуществляет в соответствии с законодательством учет и хранение личных дел получателей социальных услуг, журналов поступления и выписки получателей социальных услуг (по годам).

8.3.3. Поставщик социальных услуг для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках учебного (тренировочного) проживания должен располагать следующими помещениями:

жилые помещения квартир типа, оборудованные с учетом потребностей получателей социальных услуг, в том числе имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата. Каждое помещение квартир типа должно включать спальные комнаты, гостиную, помещения для проведения гигиенических процедур, помещения для приготовления и приема пищи;

помещения для организации досуга;

трудовые мастерские для организации дневной трудовой занятости получателей социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в рамках учебного (тренировочного) проживания должны предоставляться в здании (зданиях) или помещениях, которые:

отвечают требованиям законодательства о доступности их для инвалидов, санитарным нормам и правилам, нормативным требованиям охраны труда и противопожарной безопасности;

обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью;

оснащены специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых социальных услуг.

8.3.4. В состав специального технического оснащения, необходимого для полного и качественного предоставления социальных услуг, включаются оборудование, приборы, аппаратура, технические средства и инвентарь, необходимые для предоставления социальных услуг, в том числе:

мебель и оборудование в жилых помещениях, которые должны соответствовать современной обстановке обычных квартир и включать наличие мягкой мебели в гостиной, шкафов для одежды, личных тумбочек, письменных столов - в спальнях комнатах, бытовых приборов (посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник и т.д.) и разнообразной посуды - в помещениях для приготовления и приема пищи, а также бытовых приборов для уборки помещений (пылесос), стирки и глажки вещей (стиральная машина, утюг);

инвентарь для обучения получателей социальных услуг социально-бытовым навыкам (фартуки, косынки, ведра, тазы, веники, ветошь, гладильные доски, щетки для чистки одежды и обуви, щетки и губки для мытья посуды и т.д.);

оборудование для перемещения получателей социальных услуг с двигательными нарушениями (подъемники);

комплекты оборудования и наборов игр для организации досуга, телевизоры, музыкальные проигрыватели и т.д.;

средства альтернативной и дополнительной коммуникации (пиктограммы, схемы, указатели и др.);

оборудование и дидактические материалы для проведения кондуктивной терапии.

8.4. Стандарт социальных услуг

8.4.1. **Наименования** социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания представлены в приложении N 9 к настоящему Порядку.

8.4.2. Социальные услуги в стационарной форме в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания предоставляются молодым инвалидам в возрасте от 18 до 40 лет с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра.

8.4.3. Срок социального обслуживания в стационарной форме в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания составляет 90 календарных дней.

8.4.4. В рамках социального обслуживания организуется проживание получателей социальных услуг в жилых помещениях квартирного типа малыми группами по 4 - 7 человек.

8.4.5. Формирование групп получателей социальных услуг осуществляется с учетом следующих критериев:

включение в группу инвалидов разного пола и возраста;

психологическая совместимость;

объединение в группу получателей социальных услуг с различными физическими и умственными возможностями, разной степенью выраженности нарушений функций организма, нуждающихся в разном объеме посторонней помощи.

8.4.6. В рамках социального обслуживания организуется обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекции, развития возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни, в том числе:

обучение бытовой деятельности, включающее формирование умений по выполнению гигиенических процедур, уборке помещений, уходу за вещами, планированию расходов, совершению за счет средств получателей социальных услуг покупок продуктов питания, товаров первой необходимости, билетов на общественный транспорт, в культурно-досуговые учреждения и т.д., осуществлению платежей, приготовлению пищи;

обучение социально-коммуникативной деятельности, включающее развитие навыков общения, формирование умений выстраивать межличностные отношения, соблюдать общепринятые нормы и правила в процессе социальной и бытовой деятельности;

обучение досуговой деятельности, включающее формирование умения организовать свое свободное время и досуг, потребности и умения посещать общественно-культурные места, принимать гостей;

обучение трудовой деятельности, включающей обучение трудовым умениям и навыкам, подготовку получателя социальных услуг к включению в общественно полезный труд в соответствии с состоянием его здоровья, трудоспособности, личными склонностями и желаниями.

8.4.7. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены:

с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

с правами и обязанностями получателей социальных услуг (их законных представителей);

с порядком внесения и расходования личных средств получателей социальных услуг в рамках обучения совершению покупок продуктов питания, товаров первой необходимости, билетов на общественный транспорт, в культурно-досуговые учреждения и т.д., утвержденным поставщиком социальных услуг;

с порядком посещения получателей социальных услуг их законными представителями.

На каждого получателя социальных услуг в течение пяти дней со дня заключения договора о социальном обслуживании специалистами поставщика социальных услуг с участием получателей социальных услуг (их законных представителей) составляется индивидуальный план обучения сопровождаемому проживанию (далее - индивидуальный план).

В индивидуальный план включаются приоритетные задачи для каждого получателя социальных услуг, мероприятия по обучению его бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности, оценка сформированности навыков самостоятельной жизни до и после обучения.

По окончании социального обслуживания индивидуальный план приобщается к личному делу получателя социальных услуг.

8.4.8. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

8.4.9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания должны быть обеспечены:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 22.12.2016 N 968, от 16.02.2019 N 111,
от 17.10.2019 N 923, от 08.06.2021 N 442, от 16.08.2021 N 731)

**Наименование социальных услуг, описание и объемы их
предоставления в стационарной форме социального обслуживания
в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых
и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых
и инвалидов**
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Группа получателей социальных услуг <1>	Объем социальной услуги (максимальное количество)		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые						
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	0, 1, 2, 3	кв. метров	18	период социального обслуживания
1.2.	Предоставление площадей жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов: предоставление получателю	0, 1, 2, 3	кв. метров	6	в день

		социальных услуг жилой площади в комнате на 2 и более койко-места; предоставление получателям социальных услуг, состоящим в браке, жилой площади в отдельной комнате на 2 койко-места		кв. метров	12	
1.3.	Уборка помещений жилых	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе: проветривание; влажная уборка пола; влажная уборка стен, дверей; очистка от пыли мягких покрытий пылесосом; мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей; чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны. Уборка помещений общего пользования, в том числе влажная уборка: пола в помещениях для приема пищи; пола в коридорах; туалетов, душевых, ванн комнат; пола в помещениях для организации	0, 1, 2, 3	уборок (комплексов мероприятий)	1	в день

		<p>реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания; оконных стекол и рам.</p> <p>Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация).</p> <p>Очистка от мусора (снега) прилегающей территории</p>				
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан</p>	<p>Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, мылящие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.</p> <p>Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателя</p>	0, 1, 2, 3	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	в день

		социальных услуг				
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:	Услуга предусматривает оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе: уывание; причесывание волос; организация предоставления услуг парикмахера; бритье бороды, усов (мужчинам); стрижка ногтей; промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); уборка постели	1, 2	услуг (комплексов мероприятий)	1	в день
1.5.1.		Услуга предусматривает оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в	3	услуг (комплексов мероприятий)	2	в день

		<p>том числе: уывание; причесывание волос; организация предоставления услуг парикмахера; бритье бороды, усов (мужчинам); стрижка ногтей; промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); проведение полного туалета: мытье лежащего больного в бане (ванне, душе) полностью; вынос и обработка судна антисептическими препаратами; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями; уборка постели</p>				
1.6.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных	0, 1, 2, 3	приемов пищи	4	в день

	Кабинетом Министров Республики Татарстан	продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг				
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	2, 3	кормлений	4	в день
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправка и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг	0, 1, 2, 3	услуг	1	в день
1.9.	Организация транспортной доставки в медицинские организации	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	0, 1, 2, 3	услуг	1	в месяц

1.10.	Оказание помощи в передвижении (перемещении)	Услуга предусматривает позиционирование в кровати. Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью; по показаниям (рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул), усаживание на край кровати безопасным способом	3	услуг	3	в день
1.11.	Стирка и глажка белья	Услуга предусматривает: при обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и	0, 1, 2, 3	услуг	1	в неделю

		<p>нательного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др.</p>				
1.12.	Смена белья (нательного и постельного)	<p>Услуга предусматривает: снятие постельного белья с постели; уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья</p>	0, 1	услуг	1	в неделю
1.12.1.		<p>Услуга предусматривает: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p>	2, 3	услуг	1	в день

		одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему (нахождению) на обслуживание(-ии)	0, 1, 2, 3	осмотров	1	в год
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	0, 1, 2, 3	процедур (комплексов процедур)	1	в день
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за общим состоянием здоровья, включая занесение результатов осмотров в дневник наблюдения	0, 1, 2, 3	услуг	1	в день

2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарств, включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения	0, 1, 2, 3	процедур	1	в день
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе, принятие воздушных ванн	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	1	в день
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в месяц
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на	0, 1, 2, 3	услуг	2	в неделю

		формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни				
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.)	0, 1, 2, 3	консультаций	1	в месяц
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих	0, 1, 2, 3	консультаций	1	в год

		проблем				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	<p>Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка и реализация перечня мероприятий социально-психологической помощи.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям, решение социально-психологических проблем, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных,</p>	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	3	в год

		самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в группах (до 7 человек) или индивидуально (по результатам диагностики)				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям); профориентационное информирование и консультирование в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	4	в год

		<p>обучения дееспособных получателей социальных услуг;</p> <p>проведение профориентационной диагностики для выявления профессиональных интересов, склонностей, способностей дееспособных получателей социальных услуг;</p> <p>коррекция установок и развитие мотивации к обучению и трудоустройству в отношении дееспособных получателей социальных услуг</p>				
4.2.	Формирование позитивных интересов	<p>Организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат), просмотров художественных фильмов и т.д.</p>	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в неделю
		<p>Организация и проведение клубных и кружковых работ, рекреационных мероприятий методами</p>	0, 1, 2, 3	мероприятий	2	в неделю

		социокультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера)				
4.3.	Организация досуга	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в день
		Организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы поставщика социальных услуг	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в полугодие
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением, обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым	0, 1, 2, 3	мероприятий	5	в неделю

		<p>навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)</p>				
5.2.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Содействие в организации обучения инвалидов, способствование их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности путем: организации и проведения профориентационных мероприятий; помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирования об образовательных учреждениях (государственных, муниципальных), осуществляющих обучение</p>	0, 1, 2, 3	<p>комплексов мероприятий (устанавливается индивидуально)</p>	1	в месяц

		инвалидов; взаимодействия с образовательными учреждениями; обращения в образовательные учреждения; содействия в сборе документов для обучения				
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения (по заключению врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья)	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	1	в год
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в восстановлении документов путем направления запросов в организации, в чьем ведении находятся необходимые сведения	0, 1, 2, 3	услуг	1	в год
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе в целях обеспечения	0, 1, 2, 3	услуг	1	в месяц

		законных прав и интересов недееспособных граждан				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2, 3	услуг	по мере необходимости	в месяц
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации, включая обучение доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности,	2, 3	комплекс мероприятий	1	в день

		<p>навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)</p>				
<p>(в ред. Постановления КМ РТ от 16.08.2021 N 731)</p>						
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования, сохранения) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)</p>	2, 3	занятий	1	в день

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.08.2021 N 731)

8. Срочные услуги.

Утратил силу. - [Постановление](#) КМ РТ от 16.08.2021 N 731.

<1> Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, определенной в результате проведенной типизации:

0 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе в рамках системы долговременного ухода;

1 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.

**Показатели качества и оценка результатов предоставления
социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в домах-интернатах (пансионатах)
для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах
для престарелых и инвалидов
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)**

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где: КН - количество нарушений,	акт проверки	0	8

выявленных при проведении проверок		зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов			
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент ов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100$, где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент ов	Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса: $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100 = \text{У}$, где: Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од - число опрошенных получателей социальных услуг,	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4

		удовлетворенных доступностью услуг; О - общее число опрошенных получателей социальных услуг			
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100$, где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности</p>	по результатам обследования,	80	5, в т.ч.:
			система мониторинга	наличие (20%)	1
			наличие (20%)	1	
			наличие		1

		<p>беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски; наличие ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		<p>(20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p>
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент ов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>результаты независимой оценки</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>экспертная</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>не менее 85</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

	качества социальных услуг;	оценка проведения независимой оценки качества	баллов (15%)	
	устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
	наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
	отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
	внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
	исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 22.12.2016 N 968, от 30.12.2017 N 1133,
от 16.02.2019 N 111, от 17.10.2019 N 923, от 08.06.2021 N 442,
от 16.08.2021 N 731)

**Наименования социальных услуг, описание и объемы их
предоставления в стационарной форме социального обслуживания
в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих
психические расстройства**
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Группа получателей социальных услуг <1>	Объем социальной услуги (максимальное количество)		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые						
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических,	0, 1, 2, 3	кв. метров	21	период социального обслуживания

		трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала				
1.2.	Предоставление жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	<p>Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг жилой площади в комнате на 2 и более койко-места;</p> <p>предоставление получателям социальных услуг, состоящим в браке, жилой площади в отдельной комнате на 2 койко-места</p>	0, 1, 2, 3	<p>кв. метров</p> <p>кв. метров</p>	<p>5 - 6</p> <p>12 - 16</p>	в день
1.3.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе: проветривание; влажная уборка пола; влажная уборка стен, дверей; очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;	0, 1, 2, 3	уборка (комплексов мероприятий)	1	в день

		<p>мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей;</p> <p>чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны.</p> <p>Уборка помещений общего пользования, в том числе влажная уборка:</p> <p>пола в помещениях для приема пищи;</p> <p>пола в коридорах;</p> <p>туалетов, душевых, ванных комнат;</p> <p>пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;</p> <p>оконных стекол и рам.</p> <p>Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация).</p> <p>Очистка от мусора (снега) прилегающей территории</p>				
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности),	0, 1, 2, 3	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров	в день

	нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, мылящие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателя социальных услуг			Республики Татарстан	
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:	Услуга предусматривает: оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе: уывание; причесывание волос; организация предоставления услуг парикмахера; бритье бороды, усов (мужчинам); стрижка ногтей; промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	1, 2	услуг	1	в день

1.5.1.		<p>Услуга предусматривает: оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> умывание; причесывание волос; организация предоставления услуг парикмахера; бритье бороды, усов (мужчинам); стрижка ногтей; промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны); проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью; вынос и обработка судна антисептическими препаратами; оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями 	3	услуг (комплексов мероприятий)	2	в день
1.6.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов,	0, 1, 2, 3	приемов пищи	4	в день

	Кабинетом Министров Республики Татарстан	удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг				
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	2, 3	кормлений	4	в день
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправка и получение почтовой корреспонденции за счет получателей социальных услуг	0, 1, 2, 3	услуг	1	в день
(в ред. Постановления КМ РТ от 16.08.2021 N 731)						
1.9.	Организация транспортной доставки в медицинские организации	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в месяц
1.10.	Оказание помощи в передвижении (перемещении)	Услуга предусматривает: позиционирование в кровати. Услуга проводится с учетом	3	услуг	3	в день

		<p>рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью; по показаниям (рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул), усаживание на край кровати безопасным способом</p>				
1.11.	Стирка и глажка белья	<p>Услуга предусматривает: при обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг,</p>	0, 1, 2, 3	услуг	1	в неделю

		смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др.				
1.12.	Смена белья (нательного и постельного)	Услуга предусматривает: снятие постельного белья с постели; уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья	0, 1	услуг	1	в неделю
1.12.1.		Услуга предусматривает: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	2, 3	услуг	1	в день
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему	0, 1, 2, 3	осмотров	1	при поступлении на социальное обслуживание

		(нахождению) на обслуживание(-ии)				
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	0, 1, 2, 3	комплексов процедур	1	в день
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за общим состоянием здоровья, включая занесение результатов осмотров в дневник наблюдения	0, 1, 2, 3	услуг	1	в день
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарств, включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения	0, 1, 2, 3	процедур	1	в день
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе, принятия	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	1	в день

		воздушных ванн				
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в месяц
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	0, 1, 2, 3	услуг	2	в неделю
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.)	0, 1, 2, 3	консультаций	1	в месяц

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	0, 1, 2, 3	консультаций	1	в год
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка и реализация перечня мероприятий социально-психологической помощи; проведение мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	2	в год

		состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям, решение социально-психологических проблем, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в группах (до 7 человек) или индивидуально (по результатам диагностики)				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям); профорientационное информирование и консультирование в целях	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	4	в год

		<p>выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения дееспособных получателей социальных услуг; проведение профориентационной диагностики для выявления профессиональных интересов, склонностей, способностей дееспособных получателей социальных услуг; коррекция установок и развитие мотивации к обучению и трудоустройству в отношении дееспособных получателей социальных услуг</p>				
4.2.	Формирование позитивных интересов	<p>Организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат), просмотр художественных фильмов и т.д.</p> <p>Организация и проведение клубных и кружковых работ, рекреационных мероприятий методами социокультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное</p>	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в неделю
			0, 1, 2, 3	мероприятий	2	в неделю

		искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера)				
4.3.	Организация досуга	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	0, 1, 2, 3	мероприятий	по заявке	в день
		Организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы поставщика социальных услуг	0, 1, 2, 3	мероприятий	1	в полугодие
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением, обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	0, 1, 2, 3	мероприятий	5	в неделю

		(по показаниям)				
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения инвалидов, способствование их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности путем: организации и проведения профориентационных мероприятий; помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирования об образовательных учреждениях (государственных, муниципальных), осуществляющих обучение инвалидов; взаимодействия с образовательными учреждениями; обращения в образовательные учреждения; содействие в сборе документов для обучения	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий (устанавливается индивидуально)	1	в месяц
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения	0, 1, 2, 3	комплексов мероприятий	1	в год

		(по заключению врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья)				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в восстановлении документов путем направления запросов в организации, в чьем ведении находятся необходимые сведения	0, 1, 2, 3	услуг	1	в год
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе в целях обеспечения законных прав и интересов недееспособных граждан	0, 1, 2, 3	услуг	1	в месяц
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2, 3	услуг	по мере необходимости	в месяц
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации	2, 3	комплекс мероприятий	1	в день

	обслуживания	инвалида социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации, включая обучение доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)				
(в ред. Постановления КМ РТ от 16.08.2021 N 731)						
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования, сохранения) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием	2, 3	занятий	1	в месяц

		технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)				
(в ред. Постановления КМ РТ от 16.08.2021 N 731)						
8. Срочные услуги						
8.1.	Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации	Осуществление ухода за получателем социальных услуг, находящимся на стационарном лечении в медицинской организации (за исключением медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь и медицинскую помощь по профилю "фтизиатрия")	0, 1, 2, 3	услуг	3	в год

<1> Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, определенной в результате проведенной типизации:

0 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе в рамках системы долговременного ухода;

1 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 - группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах, предназначенных для граждан, имеющих психические расстройства
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 08.06.2021 N 442)
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году,	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100$, где: КН - количество нарушений,	акт проверки	0	8

выявленных при проведении проверок		зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов			
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент ов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100$, где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент ов	Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса: $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100 = \text{У}$ где: Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од - число опрошенных получателей социальных услуг,	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4

		удовлетворенных доступностью услуг; О - общее число опрошенных получателей социальных услуг			
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100$, где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности</p>	по результатам обследования,	80	5, в т.ч.:
			система мониторинга	наличие (20%)	1
			наличие (20%)	1	
			наличие		1

		<p>беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		(20%)	
				наличие (20%)	1
				наличие (20%)	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент ов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p>

	результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
	устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
	наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
	отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
	внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
	исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

Приложение N 3
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 22.12.2016 N 968, от 06.06.2017 N 345,
от 16.02.2019 N 111, от 17.10.2019 N 923, от 16.08.2021 N 731)

**Наименования, описание, объемы, показатели качества и оценки
результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной
форме социального обслуживания в детских домах-интернатах
для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей
с физическими недостатками несовершеннолетним получателям
социальных услуг**

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	кв. метров	21	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление площадей жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство	кв. метров	6	период социального обслуживания

	Министров Республики Татарстан	проживания клиентов			
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе:	обработка		период социального обслуживания
		проветривание;		2	в день
		влажная уборка пола;		2	в день
		влажная уборка стен, дверей;		1	в день
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;		1	в день
		мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей;		1	в день
		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны		1	в день
		Уборка помещений общего пользования, в том числе влажная уборка:	уборка		
		пола в помещениях для приема пищи;		4	в день
		пола в коридорах;		2	в день
		туалетов, душевых, ванных комнат;		2	в день
		пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;		1	в день
		оконных стекол и рам		1	в месяц
		Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация)	подготовка	2	в год
		Очистка от мусора (снега) прилегающей территории	очистка	1	в день

1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, мылящие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру клиента. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др., централизованная сдача в ремонт обуви	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Смена нательного белья;	смена	не реже 1 раза	в неделю, в период социального обслуживания
		оказание социально-бытовых услуг индивидуального и гигиенического характера, в том числе:	услуг	постоянно:	период социального обслуживания
		помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели;			ежедневно
		помощь в одевании (раздевании);			ежедневно

		уборка постели;			ежедневно
		умывание;		1	в день
		причесывание волос;		1	в день
		организация предоставления услуг парикмахера;		1	в месяц
		бритье бороды, усов (мужчинам);		1	в неделю
		стрижка ногтей;		1	в неделю
		промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей;		1	в день
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);		1	в день
		проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью;		1	в неделю
		вынос и обработка судна антисептическими препаратами;		по факту	ежедневно
		оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями		по факту	ежедневно
1.5.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	приемов пищи	5	в сутки
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	кормление	при необходимости	в сутки
1.7.	Организация транспортной доставки в медицинские организации	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозки	по показаниям	период социального обслуживания

			к в лечебно- профилак тическое учрежден ие		
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему (нахождению) на обслуживание(-и)	осмотров осмотров	1 1	при поступлен ии на социально е обслужива ние в год, в период социально го обслужива ния
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	процедур	по назначе нию врача	период социально го обслужива ния
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осмотры медицинской сестры (наблюдение за состоянием здоровья)	осмотров	1	в день
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления,	процедур процедур	по показан иям по показан иям	период социально го обслужива ния

		контроль за приемом лекарств	процедур	по назначению врача	
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе, принятия воздушных ванн	комплекс мероприятий	1	в день, в период социального обслуживания
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность	мероприятий	1	в месяц, в период социального обслуживания
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	услуг	2	в неделю, в период социального обслуживания
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.)	консультаций	1	в месяц, в период социального обслуживания
3.	Социально-психологические услуги:				
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	консультаций	1	в год, в период социального обслуживания

3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи;	комплекс мероприятий	2	в год, в период социального обслуживания
		проведение мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям, решение социально-психологических проблем, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в группах (до 7 человек) или индивидуально (по результатам диагностики)	курс	1	в год, в период социального обслуживания
4.	Социально-педагогические услуги:				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;	комплекс мероприятий	2	период социального обслуживания
		целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности,	занятий	1	в день, в период социального обслуживания

		развитие речи, познавательных навыков, способности к обучению и труду, формирование личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям)			
4.2.	Формирование позитивных интересов	Организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат);	мероприятий	1	в неделю, в период социального обслуживания
		организация и проведение рекреационных мероприятий методами социокультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера)	мероприятий	2	в неделю, в период социального обслуживания
4.3.	Организация досуга	Выдача книг, журналов, газет, организация настольных игр;	мероприятий	по заявке	период социального обслуживания
		организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы поставщика социальных услуг	мероприятий	1	в полугодие, в период социального обслуживания
5.	Социально-трудовые услуги:				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуги по социально-трудовой реабилитации: обучение доступным трудовым (профессиональным) навыкам в мастерских, на приусадебном участке, обучение приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды и др.	услуга	по медицинским показаниям	период социального обслуживания

5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения в соответствии с рекомендациями республиканской (муниципальной) психолого-медико-педагогической комиссии	услуга	постоянно	период социального обслуживания
6.	Социально-правовые услуги:				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Работа по содействию в восстановлении (восстановлению) документов	услуг	по мере необходимости	период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении (организация получения) помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе бесплатно, в целях обеспечения законных прав и интересов получателей социальных услуг;	услуг	при необходимости	период социального обслуживания
		обеспечение представительства в суде для защиты имущественных и личных прав и охраняемых законодательством интересов получателя социальных услуг;	услуг	при необходимости	период социального обслуживания
		оказание содействия получателю социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в реализации прав и обязанностей собственника (члена семьи собственника), члена семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма (в течение 6 месяцев с момента поступления на социальное обслуживание) или на ином законном основании, занимаемого до поступления на социальное обслуживание (содействие во внесении ежемесячных платежей за жилое помещение, находящееся в собственности получателя	услуг	при необходимости	период социального обслуживания

		социальных услуг), защита прав при поступлении ходатайства о сделке с жильем или иным имуществом, др.			
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:				
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у детей-инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	занятий	по мере необходимости	период социального обслуживания
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации, включая обучение доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)	занятий	1	в день, в период социального обслуживания
(в ред. Постановления КМ РТ от 22.12.2016 N 968)					
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом	занятий	постоянно	период социального обслуживания

		типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)			
8. Срочные услуги (введен Постановлением КМ РТ от 16.08.2021 N 731)					
8.1.	Сопровождение получателей социальных услуг при госпитализации в медицинские организации	Осуществление ухода за получателем социальных услуг, находящимся на стационарном лечении в медицинской организации (за исключением медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь и медицинскую помощь по профилю "фтизиатрия")	услуг	3	в год

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где: КН - количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность	процент	Определяется по	по результатам	100	4

получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	ов	<p>удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100 = Y,$ <p>где: O_к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; O_д - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; O - общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	опросов получателей социальных услуг		
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и</p>	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1

	<p>информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	--	--	---	-------------------------------------

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
	ов	участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий,	система	не менее 1 в	1

		форм и методов работы;	мониторинга	год (10%)	
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)					

Приложение N 4
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 21.11.2017 N 894, от 16.02.2019 N 111,
от 05.09.2019 N 774,
от 17.10.2019 N 923)

**Наименования
социальных услуг, описание и объемы их предоставления
в стационарной форме социального обслуживания в центрах
реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей
и подростков с ограниченными возможностями,
социально-реабилитационных отделениях комплексных центров
социального обслуживания населения получателям социальных
услуг (за исключением граждан, признанных нуждающимися
в социальном обслуживании в связи с наличием в семье
нуждающегося в постоянном постороннем уходе инвалида
(ребенка-инвалида))**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Предоставление площадей для оказания социальных услуг (на 1 получателя социальных услуг), соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям	кв. метров	18	период социального обслуживания
1.1.1.	предоставление жилой площади: на 1 получателя социальных услуг в социально-	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна	кв. метров	6	период социального обслуживания

	<p>реабилитационном отделении, центре реабилитации инвалидов;</p> <p>на 1 ребенка-инвалида в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;</p> <p>на 1 ребенка-инвалида, не способного к самостоятельному передвижению, в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями</p>	<p>соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов:</p>	<p>кв. метров</p>	<p>4</p>	
			<p>кв. метров</p>	<p>6</p>	
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе: проветривание; влажная уборка пола; чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн и др.	обработка	1	в день, в период социального обслуживания
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства), одеждой и обувью. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение, дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало)	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания
1.4.	Обеспечение питанием	Организация питания получателя социальных			в период социально

		услуг, в том числе диетического:			го обслуживания
		в социально-реабилитационных отделениях, центрах реабилитации инвалидов;	приемов пищи	4	в сутки
		в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями	приемов пищи	5	в сутки
1.5.	Организация транспортной доставки медицинских организаций	в Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозок в лечебно-профилактическое учреждение	при необходимости	период социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение первичного медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния его здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему на обслуживание;	осмотров	1	при поступлении на социальное обслуживание
		проведение оценки состояния получателя социальных услуг в динамике, разработка индивидуального плана реабилитационных мероприятий	комплекс мероприятий	3	период социального обслуживания
2.2.	Проведение медицинских реабилитационных мероприятий	Проведение по показаниям получателям социальных услуг реабилитационных мероприятий с применением:			период социального обслуживания
		кинезотерапии;	курс	1	

		технических средств реабилитации;	курс	1	
		массажа;	курс	1	
		физиотерапии;	курс	1	
		лечебной физкультуры	курс	1	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение с получателями социальных услуг утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе, проветривание жилых помещений	комплекс мероприятий	1	в день, в период социального обслуживания
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарств	процедур процедур процедур	по показаниям по показаниям по назначению врача	период социального обслуживания
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Динамическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг: осмотры медицинской сестры (наблюдения за состоянием здоровья); осмотры врача (наблюдения за состоянием здоровья и результативностью проводимых реабилитационных мероприятий)	осмотров осмотров	1 1	период социального обслуживания день в 5 дней
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа	Санитарно-просветительская работа с получателем социальных услуг по формированию здорового образа жизни и	мероприятий	2	период социального обслуживания

	жизни	вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность;			
		обучение получателя социальных услуг (законных представителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями) навыкам ухода и основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	мероприятий	1	период социального обслуживания
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение с инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков: преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	курс	1	период социального обслуживания
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование получателя социальных услуг (законных представителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями) по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в	консультаций	1	период социального обслуживания

		поведении, избавления от вредных привычек и др.)			
3.	Социально-психологические услуги: (в ред. Постановления КМ РТ от 21.11.2017 N 894)				
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов. Профориентационное информирование и консультирование в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения	консультаций	1	период социального обслуживания
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи, проведение профориентационной диагностики для выявления профессиональных интересов, склонностей, способностей получателей социальных услуг	комплекс мероприятий	3	период социального обслуживания
		проведение для получателя социальных услуг реабилитационных мероприятий,	курс	1	период социального обслуживания

		направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, решение социально-психологических проблем, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), коррекция установок и развитие мотивации к обучению и трудоустройству, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в группах (до 7 человек) или индивидуально (по результатам диагностики)			ния"
4.	Социально-педагогические услуги:				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;	комплекс в мероприятий	2	период социального обслуживания
		целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, развитие речи, познавательных навыков,	занятий	1	в день, в период социального обслуживания

		способности к обучению и труду, формирование личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям)			
4.2.	Формирование позитивных интересов	Организация и проведение с получателями социальных услуг рекреационных мероприятий методами социокультурной деятельности, творчества;	мероприятий	1	в неделю, в период социального обслуживания
		информирование и консультирование инвалидов по вопросам социокультурной реабилитации, реабилитации средствами физической культуры и спорта	консультаций	1	период социального обслуживания
4.3.	Организация досуга	Организация и проведение с получателями социальных услуг праздников, экскурсий, посещение концертов (приглашение творческих коллективов), спортивных соревнований и праздников	мероприятий	2	период социального обслуживания
5.	Социально-трудоуслуги:				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам с получателями, достигшими 14 лет	Обучение получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)	курс	1	период социального обслуживания

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 05.09.2019 N 774)

6.	Социально-правовые услуги:				
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Разъяснение получателю социальных услуг (его законному представителю) права и механизма получения бесплатной юридической помощи; организация консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов, социальное обслуживание, а также с предоставлением мер социальной поддержки, реабилитации и социальной интеграции, прохождения медико-социальной экспертизы и установления инвалидности	консультаций	2	период социального обслуживания
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:				
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по развитию у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	курс	1 по каждому техническому средству реабилитации	период социального обслуживания
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым навыкам: самоконтролю; персональной сохранности; навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7	занятий	1	в день, в период социального обслуживания

		человек) или индивидуально (по показаниям)			
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Обучение получателя социальных услуг доступным навыкам самообслуживания, в том числе с использованием технических средств реабилитации; поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)	занятий	1	в день, в период социального обслуживания

Наименования услуг, описание, объемы предоставления услуг в стационарной форме социального обслуживания сопровождающим инвалидов I группы, детей-инвалидов в возрасте до 7 лет, детей-инвалидов, имеющих ограничения жизнедеятельности любой категории третьей степени выраженности (далее - сопровождающие), в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями

N п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Объем услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление жилой площади		кв. метров	7	период социального обслуживания инвалида (ребенка-инвалида)
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений	обработка	1	в сутки, в период социального обслуживания

1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности) и товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, мылящие средства)	штук	согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания (ребенка-инвалида)
1.4.	Обеспечение питанием	Организация питания		3	в сутки, в период социального обслуживания инвалида (ребенка-инвалида)

Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения сопровождающим из числа получателей социальных услуг из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье нуждающегося в постоянном постороннем уходе инвалида (ребенка-инвалида)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-психологические услуги:				
1.1.	Психологическая помощь и поддержка гражданам, осуществляющим уход на дому за нуждающимися в постоянном постороннем уходе инвалидами	Оказание психологической помощи и поддержки гражданину, осуществляющему уход на дому за нуждающимся в постоянном постороннем уходе инвалидом (ребенком-инвалидом)	курс	1	период социального обслуживания

2.	Социально-педагогические услуги:				
2.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за нуждающимися в постоянном постороннем уходе инвалидами (детьми-инвалидами)	Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода, консультирование по вопросам адаптации и интеграции инвалида (ребенка-инвалида) в общество (по показаниям)	курс	1	период социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где: КН - количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность	процент	Определяется по	по результатам	80	4

получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	ов	удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса: $\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100 = Y,$ где: O _к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; O _д - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; O - общее число опрошенных получателей социальных услуг	опросов получателей социальных услуг		
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)					
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	Определяется по: наличию актуальной информации о порядке и	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1

	<p>правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	---	--	---	-------------------------------------

		ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг			
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент ов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1

	обслуживания;			
	внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
	исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

Приложение N 5
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 16.02.2019 N 111, от 17.10.2019 N 923)

**Наименования социальных услуг, описание и объемы
их предоставления в стационарной форме социального
обслуживания в специализированных учреждениях для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации
(социальные приюты для детей и подростков,
социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Полезная площадь для организации реабилитационной деятельности, культурного и бытового обслуживания на 1 получателя социальной услуги должна соответствовать СНиП 2.08.02-89 "Общественные здания и сооружения"	кв. метров	18	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление площадей жилых помещений	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов	кв. метров	4	период социального обслуживания

1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе: проветривание; влажная уборка пола; чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн и др.	обработка	1	в день, в период социального обслуживания
1.3.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальной услуги с учетом режимных моментов, индивидуальных показаний; обучение основным приемам ухода за собой; оказание социально-гигиенических услуг:	услуга		период социального обслуживания
		гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание);		2 и по мере необходимости	в день
		проведение полного туалета (мытьё в бане, ванне, душе полностью);		1 и по мере необходимости	в неделю
		стрижка ногтей;		1	в неделю
		уход за волосами		1	в день
		организация предоставления услуг парикмахера;		1	в месяц
		оказание помощи детям дошкольного возраста: встать с постели - откинуть одеяло, лечь в постель - укрыть одеялом; в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; в раздевании - снять одежду, обувь, убрать ее на место; в умывании - умыть руки, лицо, шею, уши водой либо с использованием гигиенических средств, вытереть полотенцем (салфеткой)			ежедневно
1.4.	Помощь в приеме	Оказание помощи детям	услуга	4	в день, в

	пищи (кормление)	дошкольного возраста в принятии пищи, питья (удобно усадить; подготовить место для приема пищи; выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать следующее: еда накладывается в присутствии получателя социальной услуги, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать приятного аппетита; после еды вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи)			период социального обслуживания
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру клиента. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение, дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало)	услуга	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания
1.6.	Организация транспортной доставки в медицинские организации	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозок в лечебно-профилактическое учреждение	по показаниям	период социального обслуживания
1.7.	Обеспечение питанием согласно нормам,	Организация питания получателей социальных услуг (горячее питание должно быть	приемов пищи	4	в день, в период социального

	утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)			обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение первичного осмотра с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, необходимости в санитарной обработке, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к пребыванию в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;	осмотр	1	при поступлении на социальное обслуживание
		медицинский осмотр в процессе обслуживания	осмотр	1	в неделю, в период социального обслуживания
2.2.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:			период социального обслуживания
		измерение температуры тела.	процедур	2	в неделю
		измерение температуры тела в период пребывания получателя социальных услуг в изоляторе;	процедур	2	в день
		измерение артериального давления,	процедур	по показаниям	
		контроль за приемом лекарств	процедур	по назначе	

				нию врача	
2.3.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов, перевязка, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов и др.)	услуга	по назначению врача	период социального обслуживания
2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение физкультуры, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), утренней гимнастики	услуга	ежедневно	период социального обслуживания
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела); в период пребывания получателя социальных услуг в изоляторе	осмотров	1	в неделю, в период социального обслуживания
			осмотров	2	в день, в период социального обслуживания
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Оказание квалифицированной помощи в решении стоящих перед получателем социальной услуги проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.	услуга	1	в месяц, в период социального обслуживания
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, обучающих здоровому образу жизни, должно способствовать формированию знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья	мероприятий	2	в месяц, в период социального обслуживания

3.	Социально-психологические услуги:				
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Выявление психологических проблем получателя социальной услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы). Оказание квалифицированной помощи в преодолении и профилактике социально-психологических проблем, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов	консультаций	до 10	период социального обслуживания
4.	Социально-педагогические услуги:				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление проблем и их причин, определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий	мероприятий	до 10	период социального обслуживания

		Проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком с целью целенаправленного изменения свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем			
4.2.	Формирование позитивных интересов	Организация кружковой (клубной) работы	мероприятий	2 - 3	в неделю, в период социального обслуживания
4.3.	Организация досуга	Организация и проведение мероприятий культурно-массового характера, праздников, концертов, спортивных мероприятий, организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий;	мероприятий	1	в неделю, в период социального обслуживания
		выдача книг, журналов и настольных игр, организация соревнований по настольным играм	мероприятий	1	в день, в период социального обслуживания
5.	Социально-трудовые услуги:				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение социально-трудовой реабилитации в мастерских, на приусадебном участке и т.д.	услуг	2	в неделю, в период социального обслуживания
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости	услуг	при необход	период социального

		несовершеннолетних в возрасте от 14 лет и старше: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Разъяснение права на труд и возможностей его реализации		имости	обслуживания
6.	Социально-правовые услуги:				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Информирование о перечне документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	услуг	при необходимости	период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги. Информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) о путях реализации его законных прав. Разъяснение механизма получения бесплатной юридической помощи (оказание содействия в ее получении). Оказание содействия в защите и соблюдении (для получателей социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - организация защиты и соблюдения) прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов	комплекс мероприятий	при необходимости	период социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)
 (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где: КН - количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность	процент	Определяется по	по результатам	80	4

получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	ов	удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса: $\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100 = Y,$ где: O _к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; O _д - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; O - общее число опрошенных получателей социальных услуг	опросов получателей социальных услуг		
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)					
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	Определяется по: наличию актуальной информации о порядке и	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1

	<p>правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	---	--	---	-------------------------------------

		ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг			
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент ов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1

	обслуживания;			
	внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
	исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

Приложение N 6
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений КМ РТ от 16.02.2019 N 111, от 17.10.2019 N 923,
от 16.07.2020 N 600)

**Наименования социальных услуг, описание и объемы
их предоставления в стационарной форме социального
обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц
без определенного места жительства и занятий**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Полезная площадь для организации реабилитационной деятельности, культурного и бытового обслуживания на 1 получателя социальной услуги должна соответствовать СНиП 2.08.02-89 "Общественные здания и сооружения"	кв. метров	18	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление площадей жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов	кв. метров	6	период социального обслуживания

1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка жилых помещений и помещений общего пользования, в том числе проветривание, влажная уборка пола, чистка и дезинфекция раковин, унитазов, ванн и др.	обработка	1	в день, в период социального обслуживания
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру клиента. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение, дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало)	штук (комплектов)	согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров в Республике Татарстан	период социального обслуживания
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Профилактический осмотр и при необходимости санитарная обработка;	осмотр, обработка	1	в неделю, в период социального обслуживания
		оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе:			период социального обслуживания:
		проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью;	мытьё	1	в неделю
		стрижка ногтей;	стрижка	1	в неделю
	смена нательного и	смена	1	в неделю	

		постельного белья			
1.5.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	<p>Организация питания получателей социальных услуг (горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг):</p> <p>граждан пожилого возраста (гражданин, достигший возраста, дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 400-ФЗ "О страховых пенсиях"), инвалидов I и II групп, а также граждан трудоспособного возраста, имеющих заключение врачебной комиссии медицинской организации по временной нетрудоспособности;</p> <p>граждан трудоспособного возраста (за исключением граждан, указанных в абзаце втором настоящего пункта)</p>	<p>приемов пищи</p> <p>приемов пищи</p>	<p>3</p> <p>1</p>	<p>период социального обслуживания</p> <p>в день</p> <p>в день</p>
(в ред. Постановлений КМ РТ от 16.02.2019 N 111 , от 16.07.2020 N 600)					
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания. Осуществляется с учетом индивидуальных показаний при приеме пищи. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями	кормление	при необходимости	период социального обслуживания

1.7.	Организация транспортной доставки медицинских организаций	в	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозок в лечебно-профилактическое учреждение	по показаниям	период социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги:					
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом		Проведение первичного осмотра с целью определения объективного состояния получателя социальной услуги, а также санитарной обработки получателя социальной услуги (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки	услуг	1	при поступлении
2.2.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	с за	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе: измерение температуры тела; измерение температуры тела в период пребывания получателя социальных услуг в изоляторе; измерение артериального давления, контроль за приемом лекарств	процедур процедур процедур процедур	2 2 по показаниям по назначени	период социального обслуживания в неделю в день

				ю врача	
2.3.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов, перевязка, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов и др.)	услуг	по назначению врача	период социального обслуживания
2.4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела); в период пребывания получателя социальных услуг в изоляторе	осмотров	1	в неделю, в период социального обслуживания
			осмотров	2	в день, в период социального обслуживания
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Квалифицированная помощь в решении стоящих перед получателем социальной услуги проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.: индивидуально; в группе	консультаций курсов	не менее 1 1	период социального обслуживания
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, профилактике различных заболеваний, вредных привычек и т.д.: индивидуально в группе	услуга	не менее 1	период социального обслуживания
			курс	1	
3.	Социально-психологические услуги:				
3.1.	Социально-	Социально-	комплекс	1	период

	психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг на основе полученной от него информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для их решения	мероприятий		социально го обслуживания
4.	Социально-педагогические услуги:				
4.1.	Организация досуга	Организация и проведение праздников, добровольческих проектов; выдача книг, журналов и настольных игр, организация соревнований по настольным играм	комплекс мероприятий	1	период социально го обслуживания
5.	Социально-трудовые услуги:				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам	комплекс мероприятий	1	период социально го обслуживания
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения; предоставление информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг; содействие в постановке на учет в государственных службах занятости населения (при	комплекс мероприятий	1	период социально го обслуживания

		необходимости)			
6.	Социально-правовые услуги:				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Информирование о перечне документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	комплекс мероприятий	1	период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, информирование клиента о путях реализации его законных прав. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ. Разъяснение получателю социальных услуг права и механизма получения бесплатной юридической помощи, оказание содействия в ее получении	комплекс мероприятий	1	период социального обслуживания

**Показатели качества и оценка результатов предоставления
 социальных услуг в стационарной форме социального
 обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц
 без определенного места жительства и занятий
 (в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)**

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где: КН - количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность	процент	Определяется по	по результатам	80	4

получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	ов	удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса: $\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100 = Y,$ где: O _к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; O _д - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; O - общее число опрошенных получателей социальных услуг	опросов получателей социальных услуг		
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)					
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	Определяется по: наличию актуальной информации о порядке и	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1

	<p>правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличие возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличие возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличие ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	---	--	---	-------------------------------------

		ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг			
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент ов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний по результатам независимой оценки качества социальных услуг;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или	акт о проведении	наличие (15%)	1

	государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	проверки		
	внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
	исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)				

Приложение N 7
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(введено [Постановлением](#) КМ РТ от 06.06.2017 N 345;
в ред. [Постановлений](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111, от 17.10.2019 N 923)

**Наименования,
описание, объемы, показатели качества и оценки
результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной
форме социального обслуживания в детских домах-интернатах
для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей**

**с физическими недостатками для получателей социальных услуг
в возрасте от 18 до 23 лет**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количес во	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	кв. метров	21	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов:			период социального обслуживания
		предоставление получателю социальных услуг жилой площади в комнате на 2 и более койко-места	кв. метров	6	
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе:	обработок		период социального

				обслуживания
		проветривание;	2	в день
		влажная уборка пола;	2	в день
		влажная уборка стен, дверей;	1	в день
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;	1	в день
		мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей;	1	в день
		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1	в день
		Уборка помещений общего пользования, в том числе влажная уборка:	уборок	
		пола в помещениях для приема пищи;	4	в день
		пола в коридорах;	2	в день
		туалетов, душевых, ванных комнат;	2	в день
		пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;	1	в день
		оконных стекол и рам	1	в месяц

		Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация)	подготовок	2	в год
		Очистка от мусора (снега) прилегающей территории	очисток	1	в день
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства), одеждой и обувью. Одежда и обувь подбираются по сезону, росту и размеру клиента. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выезда получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др., централизованная сдача в ремонт обуви	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания

1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Смена нательного белья;	смен	не реже 1 раза	в неделю (в период социального обслуживания)
		оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, в том числе:	услуг	постоянно	период социального обслуживания
		помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели;			ежедневно
		помощь в одевании (раздевании);			ежедневно
		уборка постели;			ежедневно
		умывание;		1	в день
		причесывание волос;		1	в день
		организация предоставления услуг парикмахера;		1	в месяц
		бритье бороды, усов (мужчинам);		1	в неделю
		стрижка ногтей;		1	в неделю
		промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей;		1	в день
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);		1	в день
		проведение полного туалета: мытье		1	в неделю

		лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью;			
		вынос и обработка судна антисептическими препаратами;		по факту	ежедневно
		оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями		по факту	ежедневно
1.5.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	приемов пищи	4	в сутки
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	кормлений	при необходимости	в сутки
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправка и получение почтовой корреспонденции за счет получателей социальных услуг	услуг	по заявке	период социального обслуживания
1.8.	Организация транспортной доставки в медицинские организации	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное	вызовов скорой медицинской помощи либо	по показаниям	период социального обслуживания

		учреждение	перевозок в лечебно-профилактическое учреждение		
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему (нахождению) на обслуживание (-и)	осмотров	1	в год (в период социального обслуживания)
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	процедур	по назначению врача	период социального обслуживания
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осмотры медицинской сестры (наблюдение за состоянием здоровья)	осмотров	1	в день
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:			период социального обслуживания

	состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарств	процедур процедур процедур	по показан иям по показан иям по назначе нию врача	
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе, принятия воздушных ванн	комплексов мероприятий	1	в день (в период социального обслуживания)
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность	мероприятий	1	в месяц (в период социального обслуживания)
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	услуг	2	в неделю (в период социального обслуживания)
2.8.	Консультирование по	Консультирование по вопросам	консультац	1	в месяц

	социально-медицинским вопросам	поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.)	ий		(в период социального обслуживания)
3.	Социально-психологические услуги:				
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	консультац ий	1	в год (в период социального обслуживания)
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка и реализация перечня мероприятий социально-психологической помощи	комплексов мероприят ий	2	в год (в период социального обслуживания)
4.	Социально-педагогические услуги:				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;	комплексов мероприят ий	2	в год (в период социального обслуживания)

		целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям)	курсов	2	в год (в период социального обслуживания)
4.2.	Формирование позитивных интересов	Организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат);	мероприятий	1	в неделю (в период социального обслуживания)
		организация и проведение рекреационных мероприятий методами социокультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера)	мероприятий	2	в неделю (в период социального обслуживания)
4.3.	Организация досуга	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;	мероприятий	по заявке	период социального обслуживания
		организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы	мероприятий	1	в полугодие (в период социального обслуживания)

		поставщика социальных услуг			обслуживания)
5.	Социально-трудоуслуги:				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудоу деятельности с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением, обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)	мероприятий	3 - 5 (по показаниям врача)	в неделю (в период социального обслуживания)
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения инвалидов, содействие их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности путем: организации и проведения профориентационных мероприятий; помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирования об образовательных организациях (государственных, муниципальных), осуществляющих	комплексов мероприятий (устанавливается индивидуально)	при необходимости	период социального обслуживания

		обучение инвалидов; взаимодействия с образовательными организациями; обращения в образовательные организации; содействие в сборе документов для обучения			
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения (по заключению врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья)	комплексов мероприят ий	1	период социального обслуживания
6.	Социально-правовые услуги:				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в восстановлении документов путем направления запросов в организации, в чьем ведении находятся необходимые сведения	услуг	по мере необход имости	период социального обслуживания
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе в целях обеспечения законных прав и интересов недееспособных граждан	услуг	при необход имости	период социального обслуживания
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:				
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и	Проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования	занятий	по мере необход имости	период социального обслуживания

	техническими средствами реабилитации	средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в области социального обслуживания	Обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации, включая обучение доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)	занятий	1	в день (в период социального обслуживания)
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных	занятий	постоянно	период социального обслуживания

		психофизических и личностных особенностей развития, в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям)			
--	--	--	--	--	--

**Показатели качества и оценка результатов предоставления
социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания в детских домах-интернатах для умственно
отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими
недостатками для получателей социальных услуг
в возрасте от 18 до 23 лет
(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 16.02.2019 N 111)**

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент ов	$\frac{КН}{КП} \times 100$, где: КН - количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг,	процент ов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100$, где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в	система мониторинга	100	5

находящихся на социальном обслуживании организации	на в	организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент ов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ <p>где: Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О - общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов</p>	система мониторинга	100	4

		по штатному расписанию			
Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в</p>	по результатам обследования, система мониторинга	<p>80</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>5, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

		преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;			
		размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг		наличие (20%)	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент ов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных	система мониторинга	наличие (15%)	1

	услуг;				
	отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1	
	внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1	
	исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1	
(в ред. Постановления КМ РТ от 17.10.2019 N 923)					

Приложение N 8
к Порядку предоставления
социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(введено [Постановлением](#) КМ РТ от 17.10.2019 N 923)

Наименования, описание, объемы, показатели качества и оценки результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 лет, находящихся на постоянном постельном режиме и нуждающихся в паллиативной помощи

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых услуг	кв. метров	21	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление площадей жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов:			период социального обслуживания

	Татарстан	предоставление получателю социальных услуг жилой площади в комнате на два и более койко-места	кв. метров	6		
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе:	обработок		период социального обслуживания	
		проветривание;		2		в день
		влажная уборка пола;		2		в день
		влажная уборка стен, дверей;		1		в день
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом;		1		в день
		мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей;		1		в день
		чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны		1		в день
		Уборка помещений общего пользования, в том числе влажная уборка:		уборок		
		пола в помещениях для приема пищи;	4		в день	
		пола в коридорах;	2		в день	
		туалетов, душевых, ванных комнат;	2		в день	

		пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;		1	в день
		оконных стекол и рам		1	в месяц
		Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация)	подготовок	2	в год
		Очистка от мусора (снега) прилегающей территории	очисток	1	в день
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства), одеждой. Одежда подбирается по сезону, росту и размеру клиента. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании,	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	период социального обслуживания

		<p>подобранным с учетом физического состояния клиентов. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др.</p>			
1.4.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	Смена нательного белья	смен	не реже 1 раза	в день (в период социального обслуживания)
		смена постельного белья	смен	не реже 1 раза	в неделю и по мере загрязнения (в период социального обслуживания)
		оказание социально-бытовых услуг индивидуального	услуг	постоянно	период социального обслуживания

		обслуживающего и гигиенического характера, в том числе:			
		помощь в одевании (раздевании)	услуг	4 раза	ежедневно и по мере загрязнения
		уход за ротовой полостью	услуг	2	в день
		причесывание волос	услуг	1	в день
		организация предоставления услуг парикмахера	услуг	1	в месяц
		стрижка ногтей	услуг	1	в неделю
		промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей	услуг	1	в день
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	услуг	1	в день
		проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью	услуг	1	в неделю
		смена памперсов	смен	4	в день и по мере необходимости
		оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими	услуг	по факту	ежедневно

		изделиями			
		позиционирование в кровати, пересаживание (помощь при пересаживании), усаживание на позиционные кресла	услуг	7	в день
1.5.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	приемов пищи	5	в сутки
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	кормлений	при необходимости	в сутки
1.7.	Организация транспортной доставки в медицинские организации с сопровождением	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение (с сопровождением)	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозок в лечебно-профилактическое учреждение	по показаниям	период социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги:				

2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему на обслуживание (нахождению на обслуживании)	осмотров	1	в месяц (в период социального обслуживания)
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	процедур	по назначению врача	период социального обслуживания
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осмотры медицинской сестры (наблюдение за состоянием здоровья)	осмотров	2	в день
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных			период социального обслуживания

	состоянием здоровья получателей социальных услуг	услуг:			
		измерение температуры тела;	процедур	по показаниям	
		измерение артериального давления;	процедур	по показаниям	
		контроль за приемом лекарств	процедур	по назначению врача	
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение прогулок на свежем воздухе, принятия воздушных ванн	комплексов мероприятий	1	в день (в период социального обслуживания)
3.	Социально-правовые услуги:				
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в восстановлении документов путем направления запросов в организации, в чьем ведении находятся необходимые сведения	услуг	по мере необходимости	период социального обслуживания
3.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе в целях обеспечения законных прав и интересов недееспособных граждан	услуг	при необходимости	период социального обслуживания
4.	Услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:				

4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение занятий для развития тактильной чувствительности, зрительной внимательности, стимулирования двигательной активности, развития слухового внимания	комплексов мероприятий	2	в неделю (в период социального обслуживания)
------	--	---	------------------------	---	--

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 лет, находящихся на постоянном постельном режиме и нуждающихся в паллиативной помощи

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где: КН - количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных	акт проверки	0	8

		органов			
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{О}} \times 100 = \text{У},$ <p>где: Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О - общее число</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4

		опрошенных получателей социальных услуг			
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100$, где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	Определяется по:	по результатам обследования	80	5, в т.ч.:
		наличие актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;	система мониторинга	наличие (20 процентов)	1
		наличие возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;		наличие (20 процентов)	1

		наличию возможности беспрепятственного входа в здание и выхода из здания (помещения), в котором предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;		наличие (20 процентов)	1
		наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;		наличие (20 процентов)	1
		размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг		наличие (20 процентов)	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации	система мониторинга	70	8, в т.ч.:

		при предоставлении социального обслуживания:			
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10 процентов)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10 процентов)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15 процентов)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10 процентов)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15 процентов)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15 процентов)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов	система мониторинга	не менее 1 в год	1

		работы;		(10 процентов)	
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15 процентов)	1

Приложение N 9
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
в Республике Татарстан

Список изменяющих документов
(введено [Постановлением](#) КМ РТ от 30.06.2020 N 548)

**Наименования социальных услуг, описание и объемы
их предоставления в стационарной форме социального
обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного)
сопровождаемого проживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (максимальное количество)		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площадей для оказания	Услуга предусматривает предоставление получателю	кв. метров	18	в период социального

	социальных услуг	социальных услуг жилых площадей, площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала			обслуживания
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе: проветривание; влажная уборка пола; чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн и др.	обработка	ежедневно	в период социального обслуживания
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями), моющими средствами для уборки помещений и стирки, предоставление в пользование мебели и бытовой техники, уборочного инвентаря, посуды для приготовления и приема пищи	Услуга предусматривает обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности, фартук и косынка для приготовления пищи, ветошь для уборки помещений), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, моющие средства, в том числе стиральный порошок, средства для уборки жилых помещений); предоставление в пользование	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	в период социального обслуживания

		получателям социальных услуг мебели и бытовой техники, уборочного инвентаря, посуды для приготовления и приема пищи. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение, дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало)			
1.4.	Обеспечение питанием	Организация питания получателя социальных услуг, в том числе диетического	прием пищи	4	в сутки
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание	осмотров	1	при поступлении на социальное обслуживание
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии	Услуга предусматривает отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг	мероприятий	ежедневно	в период социального обслуживания

	их здоровья				
2.3.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Услуга предусматривает контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных средств, сроком их годности	комплекс мероприятий	ежедневно по назначению врача	в период социального обслуживания
2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает организацию и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе	комплекс мероприятий	ежедневно	в период социального обслуживания
3.	Социально-психологические услуги				
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	Услуга предусматривает: исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи, проведение профориентационной диагностики для выявления профессиональных интересов, склонностей, способностей получателей социальных услуг;	мероприятий	3	в период социального обслуживания

	<p>формирование в группах получателей социальных услуг, проживающих в одном жилом модуле, психологического климата, способствующего позитивному настрою получателей социальных услуг на совместное проживание, доброжелательное конструктивное отношение между всеми участниками процесса обучения;</p>	мероприятий	ежеднев но	в период социального обслуживания
	<p>систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости психологической поддержки;</p>	мероприятий	ежеднев но	в период социального обслуживания
	<p>проведение реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, решение социально-психологических проблем, развитие универсальных</p>	занятий	1	в неделю в период социального обслуживания

		адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), коррекцию установок и развитие мотивации к обучению и трудоустройству, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в группах (до 7 человек) или индивидуально (по результатам диагностики)			
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;</p> <p>целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, развитие речи, познавательных навыков, способности к обучению и труду (по</p>	<p>мероприятий</p> <p>занятий</p>	<p>2</p> <p>ежеднев но</p>	<p>в период социального обслуживания</p> <p>в период социального обслуживания</p>

		показаниям)			
4.2.	Формирование позитивных интересов	Услуга предусматривает обучение досуговой деятельности, включающее: формирование умения организовать свое свободное время и досуг; потребности и умения посещать общественно-культурные места, принимать гостей и ходить в гости	мероприятий	1	в неделю в период социального обслуживания
4.3.	Организация досуга	Услуга предусматривает: организацию социокультурных мероприятий в пределах организации поставщика социальных услуг (просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, организация настольных игр и т.д.); организацию проведения праздников, посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы организации поставщика социальных услуг	мероприятий мероприятий	ежедневно 1	в период социального обслуживания в неделю в период социального обслуживания
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
5.1.	Обучение навыкам	Услуга предусматривает	комплекс	ежедневно	в период

	самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	обучение бытовой деятельности, включающее формирование навыков: соблюдения распорядка дня; гигиенических навыков; одевания и раздевания; уборки жилого помещения; ухода за одеждой и обувью; пользования стационарным и мобильным телефоном; планирования расходов, совершения за счет средств получателей социальных услуг покупок продуктов питания, товаров первой необходимости, билетов на общественный транспорт, в культурно-досуговые учреждения и т.д., осуществления платежей; приготовления пищи и приема пищи, умения сервировать стол	мероприятий	но	социального обслуживания
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обучение получателей социальных услуг социально-коммуникативной деятельности, включающее формирование (развитие) навыков: общения, умения выстраивать межличностные отношения, соблюдения общепринятых	комплекс мероприятий	ежеднев но	в период социального обслуживания

		норм и правил в процессе социальной и бытовой деятельности; самоконтроля; персональной сохранности			
6.	Социально-трудовые услуги				
6.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг доступным трудовым навыкам, подготовку к включению в общественно полезный труд в соответствии с состоянием здоровья, трудоспособности, личными склонностями и желаниями	мероприятий	5	в неделю в период социального обслуживания

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество нарушений санитарного	процент	где: $\frac{КН}{КП} \times 100$, КН - количество нарушений,	акт проверки	0	8

	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок		указанных в актах проверки контрольно-надзорных органов; КП - количество проверок контрольно-надзорных органов			
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент ов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ - число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС - общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент ов	<p>определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{O_k + O_d}{2 \times O} \times 100 = Y,$ <p>где: O_к - число опрошенных получателей социальных услуг (или их законных</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4

			представителей), удовлетворенных качеством услуг; О _д - число опрошенных получателей социальных услуг (или их законных представителей), удовлетворенных доступностью услуг; О - общее число опрошенных получателей социальных услуг (или их законных представителей)			
4.	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент ов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС - число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ - число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
5.	Доступность получения социальных услуг в организации	процент ов	определяется по: наличие актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика	по результатам обследования система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1

		<p>социальных услуг;</p> <p>наличие возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), предназначенные для предоставления социальных услуг;</p> <p>наличие возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличие ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p>	<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	--	--	--	----------------------------

			размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг		наличие (20%)	1
6.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент	определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
			участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
			победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
			результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
			устранение выявленных нарушений;	система мониторинга	наличие (10%)	1
			наличие утвержденной	система	наличие	1

		<p>внутренней системы качества предоставления социальных услуг;</p> <p>отсутствие выявленных нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;</p> <p>внедрение новых технологий, форм и методов работы;</p> <p>исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги</p>	<p>мониторинга</p> <p>акт о проведении проверки</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>(15%)</p> <p>наличие (15%)</p> <p>не менее 1 в год (10%)</p> <p>наличие (15%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	--	---	---	--	----------------------------
